

Số: /STP-VP

Tuyên Quang, ngày tháng 09 năm 2022

V/v báo cáo khó khăn, vướng mắc  
trong việc thực hiện dịch vụ công  
cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 30/5/2022, Bộ Tư pháp đã ban hành Văn bản số 1722/BTP-TTLLTPQG về việc hướng dẫn tái cấu trúc quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, trong đó điều kiện tiên quyết để thực hiện tái cấu trúc quy trình là Công dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh phải được kết nối, liên thông dữ liệu với *Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung* của Bộ Tư pháp.

Ngày 20/7/2022, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp ban hành Văn bản số 333/CNTP-PM&CSDL ngày 20/7/2022 về việc đôn đốc thực hiện Đề án 06/CP, trong đó tiếp tục đôn đốc các tỉnh khẩn trương thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Công dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với *Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung* của Bộ Tư pháp và dự kiến **từ ngày 01/10/2022 sẽ dừng hoạt động Phân hệ đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.**

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đã ban hành nhiều văn bản đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang phối hợp, thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Công dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với *Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung* của Bộ Tư pháp<sup>1</sup>. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, Công dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn chưa kết nối, chia sẻ dữ liệu được với *Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung* của Bộ Tư pháp dẫn đến khó khăn cho Sở Tư pháp trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp và Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc cung cấp dịch vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến.

Ngoài ra, hiện nay việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến trên địa bàn tỉnh được thực hiện qua **Phân hệ đăng ký cấp phiếu lý**

---

<sup>1</sup> Văn bản số 226/STP-VP ngày 04/3/2022 của Sở Tư pháp về việc đề nghị phối hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong lĩnh vực tư pháp; Văn bản số 799/STP-VP ngày 08/7/2022 về việc đề nghị phối hợp thực hiện tái cấu trúc quy trình thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp, đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến và các báo cáo định kỳ về tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh

**lich tư pháp trực tuyến** do Bộ Tư pháp cung cấp (*vì Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chưa kết nối được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung*). Trong trường hợp **đến ngày 01/10/2022** Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn chưa kết nối được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung thì khi tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tuyến của công dân trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Sở Tư pháp phải thực hiện theo hình thức **tiếp nhận trực tiếp** để thực hiện việc xác minh, cấp phiếu; sau khi có kết quả giải quyết lại tiếp tục quay lại nhập kết quả trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Việc này sẽ gây áp lực rất lớn đến công chức Sở Tư pháp trong bối cảnh khối lượng công việc nhiều trong khi biên chế được giao ít, đồng thời tạo ra sự không thống nhất trong quy trình xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trên Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chỉ thể hiện việc tiếp nhận và trả kết quả mà không có quy trình xử lý), số liệu về việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với số liệu do Bộ Tư pháp theo dõi trên Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung không thống nhất.

Từ các vấn đề nêu trên, Sở Tư pháp trân trọng báo cáo và đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và *Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung* của Bộ Tư pháp **xong trước ngày 01/10/2022** để làm cơ sở cho Sở Tư pháp triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình thực hiện dịch vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến theo chỉ đạo của Bộ Tư pháp, đảm bảo thuận tiện cho người dân khi sử dụng dịch vụ và thống nhất trong quy trình xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Tư pháp trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (P/hợp);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Webside STP;
- Lưu: VT, VP.KXThành.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thược**