

Số: /BC-STP

Tuyên Quang, ngày tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 của Sở Tư pháp 06 tháng đầu năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện trong 06 tháng đầu năm 2022, như sau:

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Sở Tư pháp đã ban hành 02 Kế hoạch để triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030, gồm: (1) Kế hoạch số 18/KH-STP ngày 07/3/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 của Sở Tư pháp; (2) Kế hoạch số 34/KH-STP ngày 11/05/2022 về việc thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 21/4/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang năm 2022.

Giám đốc Sở Tư pháp đã tuyên truyền, quán triệt và sao gửi Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên

Quang và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động Sở Tư pháp thông qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Tổ chức cho 100% công chức, viên chức, người lao động Sở Tư pháp tham gia Hội nghị trực tuyến quán triệt Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Công tác xây dựng, tham gia ý kiến vào các dự thảo văn bản về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư**

Sở Tư pháp đã tham gia ý kiến vào 15 dự thảo văn bản về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư, gồm: (1) dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, khai thác, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư giữa các cơ quan nhà nước và cơ quan nhà nước với đơn vị cung cấp dịch vụ công (*Văn bản số 108/STP-VP ngày 08/02/2022*); (2) dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử (*Văn bản số 265/STP-VP ngày 12/3/2022*); (3) dự thảo Thông tư của Bộ Công an về việc kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin, dữ liệu số với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Văn bản số 377/STP-VP ngày 06/4/2022*) và 13 dự thảo văn bản của UBND tỉnh có nội dung liên quan đến chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

### **2. Triển khai các dịch vụ công thiết yếu thuộc lĩnh vực tư pháp theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg**

Sở Tư pháp đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 04 dịch vụ công thiết yếu thuộc lĩnh vực tư pháp theo quy định tại Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg (*gồm các thủ tục: đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn, cấp phiếu lý lịch tư pháp*) trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Tuyên Quang, đồng thời thực hiện tích hợp, liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia (*thực hiện từ năm 2020*). Ban hành 04 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công thiết yếu trong lĩnh vực tư pháp, gồm: (1) Văn bản số 226/STP-VP ngày 04/3/2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang đề nghị phối hợp thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh Tuyên Quang với Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung do Bộ Tư pháp triển khai trên toàn quốc và xây dựng các biểu mẫu điện tử tương tác phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; (2) Văn bản số 553/STP-VP ngày 13/5/2022 gửi UBND các huyện, thành phố về việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công thiết

yêu trong lĩnh vực tư pháp; (3) Văn bản số 632/STP-VP ngày 26/5/2022 về việc gửi tài liệu hướng dẫn sử dụng một số chức năng trên Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch; (4) Văn bản số 635/STP-VP ngày 27/5/2022 hướng dẫn xử lý, khắc phục các tồn tại trong quá trình cấp số định danh cá nhân cho công dân đăng ký khai sinh.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Ngành Tư pháp đã tiếp nhận 14.933 hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính đối với 04 dịch vụ công thiết yếu thuộc lĩnh vực tư pháp, trong đó có 2.841/14.933 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, đạt 19,02%; Đã giải quyết đúng và trước hạn 14.768 hồ sơ, trong đó có 2.807/14.768 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, đạt 19,01%; Còn 165 hồ sơ mới tiếp nhận đang trong quá trình giải quyết, cụ thể:

- *Sở Tư pháp* đã tiếp nhận **2.547** hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp, trong đó có **1.485/2.547** hồ sơ được nộp trực tuyến, chiếm **58,3%**. Đã giải quyết đúng và trước hạn **2.382/2.382** hồ sơ, đạt 100%, trong đó có **1.451/2.547** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, đạt **56,97%**.

- *UBND cấp xã* tại các huyện, thành phố đã tiếp nhận và giải quyết **12.386** hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn, trong đó có **1.356/12.386** hồ sơ được nộp trực tuyến, chiếm **10,95%**.

*(Chi tiết tại biểu thống kê tình hình, kết quả triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu lĩnh vực tư pháp gửi kèm theo)*

### **3. Triển khai thực hiện số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

- Sở Tư pháp đã thực hiện rà soát, khảo sát khối lượng và xây dựng dự toán kinh phí thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các hồ sơ đã giải quyết gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (*Văn bản số 151/STP-VP ngày 14/02/2022*); Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (*Văn bản số 313/STP-VP ngày 23/3/2022*) đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện việc số hóa, tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp tại cấp huyện, cấp xã theo quy định (*Văn bản số 620/STP-VP ngày 24/5/2022*); Rà soát, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*Văn bản số 638/STP-VP ngày 27/05/2022*).

- Thực hiện công tác Số hóa sổ hộ tịch điện tử phục vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử toàn quốc (giai đoạn 2021-2025), Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-STP ngày 30/3/2022 về thực hiện số hóa sổ hộ tịch năm 2022; Văn bản số 383/STP-BT&HCTP ngày 12/4/2022 đề nghị UBND huyện Yên Sơn, Sơn Dương và thành phố Tuyên Quang chỉ đạo Phòng Tư pháp, UBND cấp xã trên địa bàn tập hợp, bàn giao sổ hộ tịch để phục vụ số hóa. Thực hiện số hóa sổ hộ tịch đối với 08 xã có thay đổi địa giới hành chính thuộc huyện Sơn Dương, Yên Sơn, thành phố Tuyên Quang.

#### **4. Triển khai thực hiện các giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an trong việc đăng ký khai sinh, cấp số định danh cá nhân tại cấp xã**

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh hướng dẫn UBND cấp xã trong việc thực hiện đăng ký khai sinh, cấp số định danh cá nhân cho công dân trong thời gian chờ hướng dẫn của Bộ Công an, Bộ Tư pháp về việc triển khai thực hiện các giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an trong việc đăng ký khai sinh, cấp số định danh cá nhân. Hướng dẫn UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh xử lý, khắc phục các tồn tại trong quá trình cấp số định danh cá nhân cho công dân đăng ký khai sinh (*Văn bản số 635/STP-VP ngày 27/5/2022*); Rà soát, thống kê lập danh sách sai khác, trùng dữ liệu giữa hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với giấy khai sinh đã cấp gửi Công an tỉnh (*Văn bản số 667/STP-BT&HCTP ngày 03/6/2022*).

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

**1. Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh** vẫn chưa kết nối, liên thông được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc, theo thống kê của Bộ Tư pháp tại Văn bản số 354/HTQTCT-HT ngày 13/5/2022 của Bộ Tư pháp về việc cung cấp thông tin về tình hình triển khai thực hiện Đề án 06 thì tính đến ngày 11/5/2022 còn 20 tỉnh, thành phố chưa tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh với Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch, trong đó có tỉnh Tuyên Quang (*vấn đề này Sở Tư pháp đã có Văn bản số 226/STP-VP ngày 04/3/2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang đề nghị phối hợp thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh với các hệ thống do Bộ Tư pháp triển khai trên toàn quốc; đồng thời trong các báo cáo công tác cải cách hành chính, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 định kỳ Sở Tư pháp đều có báo cáo, đề nghị về vấn đề này*).

Do dữ liệu giữa các hệ thống chưa được tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu dẫn đến công chức Sở Tư pháp (đối với thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp) và

công chức Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã (đối với các thủ tục về lĩnh vực hộ tịch) khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực này phải thao tác đồng thời trên cả 02 hệ thống: thực hiện tiếp nhận hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết trên **Cổng dịch vụ công - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh** đồng thời cũng phải cập nhật thông tin hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính, xử lý, giải quyết hồ sơ yêu cầu **trên các hệ thống của Bộ Tư pháp**, ngoài ra công chức Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn phải cập nhật kết quả giải quyết vào **các hệ thống sổ hộ tịch** theo quy định gây ra tình trạng lãng phí thời gian, nguồn lực và gây áp lực rất lớn cho công chức Sở/ngành Tư pháp.

**2. Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh** vẫn chưa hoàn toàn đáp ứng yêu cầu theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính như: chưa kết nối được với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chưa có chức năng ký số điện tử; chưa có kho dữ liệu cá nhân, kho dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính... dẫn đến khó khăn trong việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

**3.** Hiện nay, còn 02 thủ tục liên thông có liên quan đến lĩnh vực tư pháp trong nhóm 25 Dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg chưa được thực hiện, gồm: (1) Dịch vụ đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT: đã liên thông cấp thẻ BHYT, chưa thực hiện được việc đăng ký thường trú; (2) Dịch vụ đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng trợ cấp mai táng phí. Nguyên nhân do hệ thống đăng ký và quản lý cư trú của ngành Công an chưa được kết nối với cơ sở dữ liệu hộ tịch của ngành tư pháp dẫn đến chưa liên thông được dữ liệu; ngành Lao động, thương binh và Xã hội chưa có hệ thống phần mềm và quy trình điện tử để xử lý việc hưởng trợ cấp mai táng phí của các đối tượng bảo trợ xã hội; ngoài ra; một số thủ tục hành chính như đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn thuộc nhóm dịch vụ công thiết yếu tuy nhiên theo quy định của Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành thì công dân thực hiện các thủ tục hành chính nêu trên vẫn phải trực tiếp đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính để ký vào sổ tịch ký vào giấy đăng ký kết hôn... dẫn đến việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với các thủ tục này về thực chất chưa đảm bảo.

4. Trang thiết bị đảm bảo cho việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Phòng Tư pháp và cho công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn thiếu, đa số các trang thiết bị đều đã cũ, cấu hình yếu không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ (Sở Tư pháp đã báo cáo chi tiết tại Báo cáo số 69/BC-STP ngày 10/4/2022). Việc bổ sung trang thiết bị cho Phòng Tư pháp và công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn chậm.

#### IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, Sở Tư pháp đề xuất với UBND tỉnh một số nội dung, cụ thể:

1. Tiếp tục chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang khẩn trương hoàn thiện Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và các chức năng theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc tích hợp, kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc; Tiếp tục phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện rà soát, xây dựng và cập nhật các biểu mẫu hộ tịch điện tử tương tác tích hợp, phục vụ đăng ký hộ tịch trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 01/2022/TT-BTP vào Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh..

2. Chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện việc xây dựng quy trình, đảm bảo các điều kiện để thực hiện 02 dịch vụ công thiết yếu về (1) Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí (*theo quy định tại mục 15, 16 Phụ lục I ban hành kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg thì 02 thủ tục liên thông nêu trên được giao cho Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam và các địa phương triển khai thực hiện hoàn thành trong tháng 05/2022*).

3. Chỉ đạo UBND các huyện, thành phố đẩy nhanh tiến độ, bố trí đầy đủ trang thiết bị (*máy tính, máy in, máy scan, đường truyền Internet*) cho Phòng Tư

pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã đảm bảo đáp ứng điều kiện triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng tiến độ theo quy định.

Sở Tư pháp trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/cáo);
- Công an tỉnh (T/hợp);
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng, ĐV thuộc Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.KXThành.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thược**