

Số: /STP-VP

Tuyên Quang, ngày tháng 05 năm 2022

V/v báo cáo khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang.

Thực hiện Văn bản số 1732/UBND-NC ngày 19/5/2022 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 theo Văn bản số 2866 của Văn phòng Chính phủ; Văn bản số 1738/UBND-THCBKS ngày 19/5/2022 của UBND tỉnh về việc đôn đốc thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Sở Tư pháp báo cáo một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, như sau:

1. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

Theo chỉ đạo của UBND tỉnh thì: (1) Sở Tư pháp phải thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp được tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh từ ngày **01/06/2022**; (2) UBND cấp xã phải thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn (*03 thủ tục thuộc danh mục 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ*) từ ngày **01/07/2022**.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện còn một số khó khăn, vướng mắc, như sau:

1.1. Hiện nay, **Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh** vẫn chưa hoàn toàn đáp ứng yêu cầu theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính như: chưa kết nối được với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; chưa có chức năng ký số điện tử; chưa có

kho dữ liệu cá nhân, kho dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính... dẫn đến khó khăn trong việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

1.2. Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh vẫn chưa kết nối, liên thông được với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc, theo thống kê của Bộ Tư pháp tại Văn bản số 354/HTQTCT-HT ngày 13/5/2022 của Bộ Tư pháp về việc cung cấp thông tin về tình hình triển khai thực hiện Đề án 06 thì tính đến ngày 11/5/2022 còn 20 tỉnh, thành phố chưa tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công/Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh với Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch, trong đó có tỉnh Tuyên Quang (*vấn đề này Sở Tư pháp đã có Văn bản số 226/STP-VP ngày 04/3/2022 gửi Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang đề nghị phối hợp thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh với các hệ thống do Bộ Tư pháp triển khai trên toàn quốc; đồng thời trong các báo cáo công tác cải cách hành chính, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 định kỳ Sở Tư pháp đều có báo cáo, đề nghị về vấn đề này*).

Do dữ liệu giữa các hệ thống chưa được tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu dẫn đến công chức Sở Tư pháp (đối với thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp) và công chức Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã (đối với các thủ tục về lĩnh vực hộ tịch) khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực này phải thao tác đồng thời trên cả 02 hệ thống: thực hiện tiếp nhận hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết trên **Cổng dịch vụ công - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh** đồng thời cũng phải cập nhật thông tin hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính, xử lý, giải quyết hồ sơ yêu cầu **trên các hệ thống của Bộ Tư pháp**, ngoài ra công chức Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn phải cập nhật kết quả giải quyết vào **các hệ thống sổ hộ tịch** theo quy định gây ra tình trạng lãng phí thời gian, nguồn lực và gây áp lực rất lớn cho công chức Sở/ngành Tư pháp.

1.3. Trang thiết bị đảm bảo cho việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến; chúng thực bản sao điện tử từ bản chính như máy tính, máy in, máy scan tại Phòng Tư pháp và công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn thiếu, đa số các trang thiết bị đều đã cũ, cấu hình yếu không đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ (*Sở Tư pháp đã báo cáo chi tiết tại Báo cáo số 69/BC-STP ngày 10/4/2022*). Việc bổ sung trang thiết bị cho Phòng Tư pháp và công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã còn chậm.

2. Đề xuất, kiến nghị

Từ các vấn đề nêu trên, để triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng tiến độ theo quy định, Sở Tư pháp trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh một số nội dung, cụ thể như sau:

2.1. Tiếp tục chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Tuyên Quang khẩn trương hoàn thiện Công dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và các chức năng theo hướng dẫn tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Đẩy nhanh tiến độ thực hiện việc tích hợp, kết nối, liên thông dữ liệu giữa Công dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung và Hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý Hộ tịch do Bộ Tư pháp triển khai thực hiện trên toàn quốc; Tiếp tục phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện rà soát, xây dựng và cập nhật các biểu mẫu hộ tịch điện tử tương tác tích hợp, phục vụ đăng ký hộ tịch trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 01/2022/TT-BTP vào Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

2.2. Chỉ đạo UBND các huyện, thành phố đẩy nhanh tiến độ, bố trí đầy đủ trang thiết bị (*máy tính, máy in, máy scan, đường truyền Internet*) cho Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã đảm bảo đáp ứng điều kiện triển khai thực hiện số hóa hồ sơ; tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tư pháp trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng tiến độ theo quy định.

Sở Tư pháp trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- PCTUBND tỉnh Hoàng Việt Phương (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông; | (P/hợp)
- VNPT Tuyên Quang;
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- UBND huyện, TP (phối hợp);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng Tư pháp huyện, thành phố;
- Webservice STP;
- Lưu: VT, VP.KXTành.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thược