

Số: /QĐ-STP

Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Rà soát năm 2021)**

### **GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH TUYÊN QUANG**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Văn bản số 419/CV-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2021/QĐ-UBND ngày 05/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang*

*Căn cứ Kế hoạch 98/KH-UBND ngày 01/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai việc chuyển đổi xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động ban hành kèm theo Quyết định này.

*(có Phụ lục các lĩnh vực hoạt động của Sở Tư pháp được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 kèm theo)*

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Tư pháp và đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở KH&CN;
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Như Điều 3 (Thực hiện);
- Niêm yết tại trụ sở STP;
- Website Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, VP .N.H.Hương

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thược**

**Phụ lục**

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ TƯ PHÁP ĐƯỢC CÔNG BỐ  
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-STP ngày /12/2021 của  
Giám đốc Sở Tư pháp)*

<b>STT</b>	<b>TÊN TÀI LIỆU</b>	<b>MÃ HIỆU</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>A</b>	<b>TÀI LIỆU CHUNG CỦA HTQLCL</b>		
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng	MHHT - CSCL - MTCL	
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD.01	
3	Hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội	HD.02	
4	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.03	
5	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.04	
<b>B</b>	<b>QUY TRÌNH TÁC NGHIỆP</b>		
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực lý lịch tư pháp (03 thủ tục)</b>		
1	1	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	
2	2	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	
3	3	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiên hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực quản tài viên và hành nghề quản lý, thanh lý tài sản (05 thủ tục)</b>		
4	1	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản với tư cách cá nhân	
5	2	Thay đổi thành viên hợp danh của công ty hợp danh hoặc thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	
6	3	Đăng ký hành nghề quản lý, thanh lý tài sản đối với doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	
7	4	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của Quản tài viên	
8	5	Thay đổi thông tin đăng ký hành nghề của doanh nghiệp quản lý, thanh lý tài sản	
<b>III</b>	<b>Lĩnh vực Thừa phát lại (13 thủ tục)</b>		

9	1	Đăng ký tập sự hành nghề Thừa phát lại	
10	2	Thay đổi nơi tập sự hành nghề Thừa phát lại	
11	3	Đăng ký hành nghề và cấp thẻ Thừa phát lại	
12	4	Cấp lại Thẻ Thừa phát lại	
13	5	Thành lập Văn phòng Thừa phát lại	
14	6	Đăng ký hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	
15	7	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại	
16	8	Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	
17	9	Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại	
18	10	Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	
19	11	Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại	
20	12	Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	
21	13	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại	
<b>IV</b>		<b>Lĩnh vực đấu giá tài sản (08 thủ tục)</b>	
22	1	Cấp Thẻ đấu giá viên	
23	2	Cấp lại Thẻ đấu giá viên	
24	3	Đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	
25	4	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	
26	5	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của doanh nghiệp đấu giá tài sản	
27	6	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh doanh nghiệp đấu giá tài sản	
28	7	Phê duyệt đủ điều kiện thực hiện hình thức đấu giá trực tuyến	
29	8	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề đấu giá	
<b>V</b>		<b>Lĩnh vực giám định tư pháp (09 thủ tục)</b>	
30	1	Bổ nhiệm và cấp thẻ giám định viên tư pháp	
31	2	Miễn nhiệm giám định viên tư pháp	
32	3	Cấp lại thẻ giám định viên tư pháp	
33	4	Cấp phép thành lập văn phòng giám định tư pháp	

34	5	Đăng ký hoạt động văn phòng giám định tư pháp	
35	6	Thay đổi, bổ sung lĩnh vực giám định của Văn phòng giám định tư pháp	
36	7	Chuyển đổi loại hình Văn phòng giám định tư pháp	
37	8	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp thay đổi tên gọi, địa chỉ trụ sở, người đại diện theo pháp luật, danh sách thành viên hợp danh của Văn phòng giám định tư pháp	
38	9	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Văn phòng giám định tư pháp trong trường hợp Giấy đăng ký hoạt động bị hư hỏng hoặc bị mất	
<b>VI</b>		<b>Lĩnh vực bồi thường nhà nước (03 thủ tục)</b>	
39	1	Thủ tục xác định cơ quan giải quyết bồi thường	
40	2	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.	
41	3	Thủ tục phục hồi danh dự	
<b>VII</b>		<b>Lĩnh vực con nuôi (04 thủ tục)</b>	
42	1	Giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trẻ em sống ở cơ sở nuôi dưỡng	
43	2	Giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trường hợp cha dượng, mẹ kế nhận con riêng của vợ hoặc chồng; cô, cậu, dì, chú, bác ruột nhận cháu làm con nuôi	
44	3	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài	
45	4	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	
<b>VIII</b>		<b>Lĩnh vực quốc tịch (05 thủ tục)</b>	
46	1	Cấp Giấy xác nhận là người gốc Việt Nam	
47	2	Nhập quốc tịch Việt Nam	
48	3	Thủ tục Trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước	
49	4	Thủ tục thôi quốc tịch Việt Nam ở trong nước	
50	5	Thủ tục Cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước	
<b>IX</b>		<b>Lĩnh vực công chứng (19 thủ tục)</b>	
51	1	Đăng ký tập sự hành nghề công chứng	
52	2	Đăng ký tập sự lại hành nghề công chứng sau khi chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	

53	3	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng này sang tổ chức hành nghề công chứng khác trong cùng một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	
54	4	Thay đổi nơi tập sự hành nghề công chứng từ tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tổ chức hành nghề công chứng tại tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác	
55	5	Chấm dứt tập sự hành nghề công chứng	
56	6	Đăng ký tham dự kiểm tra kết quả tập sự hành nghề công chứng	
57	7	Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ công chứng viên	
58	8	Cấp lại thẻ Công chứng viên	
59	9	Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi Thẻ công chứng viên trường hợp công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng	
60	10	Thành lập văn phòng công chứng	
61	11	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng	
62	12	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng	
63	13	Hợp nhất Văn phòng công chứng	
64	14	Đăng ký hoạt động Văn phòng công chứng hợp nhất	
65	15	Sáp nhập Văn phòng công chứng	
66	16	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận sáp nhập	
67	17	Chuyển nhượng Văn phòng công chứng	
68	18	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng nhận chuyển nhượng	
69	19	Thành lập Hội Công chứng viên	
<b>X</b>		<b>Lĩnh vực trọng tài thương mại (06 thủ tục)</b>	
70	1	Đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	
71	2	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài; đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác	
72	3	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài; thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi	

		nhánh Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	
73	4	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng Chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của Chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	
74	5	Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác	
75	6	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam	
<b>XI</b>		<b>Hoà giải thương mại (09 thủ tục)</b>	
76	1	Đăng ký làm hoà giải viên thương mại vụ việc	
77	2	Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương khác	
78	3	Thay đổi tên gọi trong Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm hoà giải thương mại	
79	4	Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại	
80	5	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hoà giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hoà giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	
81	6	Chấm dứt hoạt động Trung tâm hoà giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hoà giải thương mại tự chấm dứt hoạt động	
82	7	Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương khác	
83	8	Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam	
84	9	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài	

		hoặc tổ chức hoà giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài	
<b>XII</b>		<b>Lĩnh vực tư vấn pháp luật (06 thủ tục)</b>	
85	1	Đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật	
86	2	Đăng ký hoạt động cho chi nhánh của Trung tâm tư vấn pháp luật	
87	3	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Trung tâm tư vấn pháp luật, chi nhánh	
88	4	Cấp thẻ tư vấn viên pháp luật	
89	5	Thu hồi thẻ tư vấn viên pháp luật	
90	6	Cấp lại thẻ tư vấn viên pháp luật	
<b>XIII</b>		<b>Lĩnh vực luật sư (14 thủ tục)</b>	
91	1	Đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	
92	2	Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư	
93	3	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của Văn phòng luật sư, công ty luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên	
94	4	Thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty luật trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, công ty luật hợp danh	
95	5	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hành nghề luật sư	
96	6	Đăng ký hành nghề luật sư với tư cách cá nhân	
97	7	Đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	
98	8	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	
99	9	Hợp nhất công ty luật	
100	10	Sáp nhập công ty luật	
101	11	Chuyển đổi công ty luật trách nhiệm hữu hạn và công ty luật hợp danh, chuyển đổi văn phòng luật sư thành công ty luật	
102	12	Đăng ký hoạt động của công ty luật Việt Nam chuyển đổi từ công ty luật nước ngoài	
103	13	Đăng ký hoạt động của chi nhánh của công ty luật nước ngoài tại Việt Nam	
104	14	Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh, công ty luật nước ngoài	
<b>XIV</b>		<b>Trợ giúp pháp lý (12 thủ tục)</b>	
105	1	Rút yêu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý	



106	2	Yêu cầu trợ giúp pháp lý	
107	3	Giải quyết khiếu nại về trợ giúp pháp lý	
108	4	Thay đổi người thực hiện trợ giúp pháp lý	
109	5	Lựa chọn, ký hợp đồng với Luật sư	
110	6	Lựa chọn, ký hợp đồng với tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức tư vấn pháp luật	
111	7	Cấp lại Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	
112	8	Chấm dứt tham gia trợ giúp pháp lý	
113	9	Cấp thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý	
114	10	Cấp lại thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý	
115	11	Đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	
116	12	Thay đổi nội dung Giấy đăng ký tham gia trợ giúp pháp lý	
<b>XV</b>		<b>Lĩnh vực hộ tịch (01 thủ tục)</b>	
117	1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	
<b>XVI</b>		<b>Lĩnh vực chứng thực (07 thủ tục)</b>	
118	1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
119	2	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	
120	3	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	
121	4	Cấp bản sao từ sổ gốc	