

Số: /BC-STP

Tuyên Quang, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng; phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/01/2021 của UBND tỉnh theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2021, Sở Tư pháp đã xây dựng Phương án và tổ chức thực hiện khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng; phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2021. Căn cứ kết quả khảo sát, Sở Tư pháp báo cáo tổng hợp kết quả, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành văn bản thực hiện

Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 236/QĐ-STP ngày 12/11/2021 ban hành Phương án khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng; phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang và triển khai tổ chức thực hiện.

2. Xây dựng phiếu khảo sát

Sở Tư pháp xây dựng 02 mẫu phiếu khảo sát gồm:

- **Phiếu khảo sát số 01**: Khảo sát ý kiến của 100 cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị: Công an tỉnh; các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Tài chính, Công thương; Thanh tra tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân một số xã, phường, thị trấn để thu thập các thông tin về đối tượng khảo sát; đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy qua các nội dung: việc tuyên truyền, phổ biến; công khai các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy; đánh giá về hệ thống pháp luật và việc thực thi pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy (*hoạt động quản lý của cơ quan quản lý nhà nước; việc chấp hành của doanh nghiệp, cá nhân*); các kiến nghị, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

- **Phiếu khảo sát số 02:** Khảo sát ý kiến của 200 tổ chức, cá nhân, gồm: Doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân để thu thập các thông tin về đối tượng khảo sát; đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy qua các nội dung: việc tiếp cận các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy; đánh giá về hệ thống pháp luật và việc thực thi pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy (*hoạt động quản lý của cơ quan quản lý nhà nước; việc chấp hành của doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân*); các kiến nghị, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

3. Phương thức khảo sát: Sở Tư pháp phối hợp với Phòng Tư pháp huyện, thành phố tổ chức lấy phiếu khảo sát đối với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn; đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp để lấy ý kiến trực tuyến.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Kết quả khảo sát đối với cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị (*Phiếu khảo sát số 01*)

Sở Tư pháp đã thực hiện khảo sát, lấy ý kiến trực tiếp của 100 cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó:

(1) Về giới tính: Nam: 58 người, chiếm 58%; Nữ: 42 người, chiếm 42%.

(2) Về độ tuổi: Dưới 25 tuổi: 02 người, chiếm 02%; từ 26 đến 35 tuổi: 40 người, chiếm 40%; từ 36 đến 45 tuổi: 38 người, chiếm 38%; từ 46 đến 55 tuổi: 15 người, chiếm 15%; trên 55 tuổi: 05 người, chiếm 5%.

(3) Về trình độ học vấn: Cao đẳng: 01 người, chiếm 01%; Đại học: 89 người, chiếm 89%; Thạc sỹ: 10 người, chiếm 10 %.

Kết quả khảo sát như sau:

1.1. Đánh giá về ý thức chấp hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy ở địa phương

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất ở địa phương, như sau:

- Có 11/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất ở địa phương là rất tốt, chiếm 11%.

- Có 61/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất ở địa phương là tốt, chiếm 61%.

- Có 18/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất ở địa phương là khá, chiếm 18%.

- Có 10/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất ở địa phương là bình thường, chiếm 10%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng ở địa phương, như sau:

- Có 17/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng ở địa phương là rất tốt, chiếm 17%.

- Có 51/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng ở địa phương là tốt, chiếm 51%.

- Có 23/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng ở địa phương là khá, chiếm 23%.

- Có 09/100 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng ở địa phương là bình thường, chiếm 9%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy ở địa phương, như sau:

- Có 17/99 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy ở địa phương là rất tốt, chiếm 17,17%.

- Có 56/99 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy ở địa phương là tốt, chiếm 56,57%.

- Có 17/99 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy ở địa phương là khá, chiếm 17,17%.

- Có 9/99 câu trả lời đánh giá ý thức chấp hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy ở địa phương là bình thường, chiếm 9,09%.

1.2. Đánh giá về điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá về điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị, như sau:

- Có 89/99 câu trả lời đánh giá điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị đã được đảm bảo, chiếm 89,9%.

- Có 10/99 câu trả lời đánh giá điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị chưa được đảm bảo, chiếm 10,1%. Trong đó, có 04 câu trả lời nêu rõ những điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị chưa được đảm bảo, gồm: Chưa có kinh phí riêng cho công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; chưa có biên chế chuyên trách thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; thiếu biên chế có trình độ quản lý đất đai.

1.3. Đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá các quy định pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay, như sau:

- Có 83/100 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay đã hợp lý, phù hợp với thực tiễn, chiếm 83%.

- Có 17/100 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay chưa hợp lý, còn nhiều bất cập, chồng chéo, chiếm 17%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá các quy định pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay, như sau:

- Có 86/98 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay đã hợp lý, phù hợp với thực tiễn, chiếm 87,76%.

- Có 12/98 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay chưa hợp lý, còn nhiều bất cập, chồng chéo, chiếm 12,24%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá các quy định pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 89/99 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay đã hợp lý, phù hợp với thực tiễn, chiếm 89,9%.

- Có 10/99 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay chưa hợp lý, còn nhiều bất cập, chồng chéo, chiếm 10,1%.

Trong số 39 câu trả lời đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay là “Chưa hợp lý, còn nhiều bất cập, chồng chéo” có 05 câu trả lời nêu cụ thể những điểm chưa hợp lý, bất cập trong quy định của pháp luật quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, gồm: Thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lâu; chưa ngăn chặn được tình trạng người dân tự ý chuyển mục đích sử dụng đất trồng rừng sang sử dụng vào mục đích khác; việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất rừng qua nhiều thời kỳ, giai đoạn, chương trình và phương pháp đến nay không còn đúng theo thực tế sử dụng dẫn đến phát sinh nhiều tranh chấp, khiếu kiện; việc trồng rừng, quản lý khai thác của người dân chưa được quản lý chặt chẽ, chưa hướng người dân về mật độ cây, thu dọn vườn rừng vào mùa hanh khô; chưa quy định cụ thể trách nhiệm của từng cơ quan trong công tác phòng cháy chữa cháy.

1.4. Đánh giá việc ban hành các văn bản quy định chi tiết, văn bản hướng dẫn liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy của cơ quan nhà nước

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành các văn bản quy định chi tiết, văn bản hướng dẫn liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 44/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời và đầy đủ, chiếm 45,36%.

- Có 37/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời nhưng chưa cụ thể, chiếm 38,14%.

- Có 08/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là cụ thể nhưng không kịp thời, chiếm 8,25%.

- Có 08/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là chưa kịp thời, chiếm 8,25%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành các văn bản quy định chi tiết, văn bản hướng dẫn liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 55/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời và đầy đủ, chiếm 56,7%.

- Có 26/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời nhưng chưa cụ thể, chiếm 26,8%.

- Có 04/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là cụ thể nhưng không kịp thời, chiếm 4,1%.

- Có 12/97 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là chưa kịp thời, chiếm 12,4%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành các văn bản quy định chi tiết, văn bản hướng dẫn liên quan đến các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 61/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời và đầy đủ, chiếm 62,2%.

- Có 27/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là kịp thời nhưng chưa cụ thể, chiếm 27,6%.

- Có 04/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là cụ thể nhưng không kịp thời, chiếm 4,1%.

- Có 06/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản là chưa kịp thời, chiếm 6,1%.

1.5. Đánh giá việc ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy của cơ quan nhà nước

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo,

hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 60/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là có ban hành kịp thời, đầy đủ, chiếm 60,61%.

- Có 24/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành kịp thời nhưng chưa đầy đủ, chiếm 24,24%.

- Có 13/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành đầy đủ nhưng chưa kịp thời, chiếm 13,13%.

- Có 02/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là chưa ban hành đầy đủ, kịp thời, chiếm 2,02%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 63/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là có ban hành kịp thời, đầy đủ, chiếm 63,64%.

- Có 18/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành kịp thời nhưng chưa đầy đủ, chiếm 18,18%.

- Có 14/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành đầy đủ nhưng chưa kịp thời, chiếm 14,14%.

- Có 04/99 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là chưa ban hành đầy đủ, kịp thời, chiếm 4,04%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của cơ quan nhà nước, như sau:

- Có 71/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là có ban hành kịp thời, đầy đủ, chiếm 72,45%.

- Có 17/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành kịp thời nhưng chưa đầy đủ, chiếm 17,35%.

- Có 07/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là ban hành đầy đủ nhưng chưa kịp thời, chiếm 7,14%.

- Có 03/98 câu trả lời đánh giá việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn là chưa ban hành đầy đủ, kịp thời, chiếm 3,06%.

1.6. Đánh giá về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay, như sau:

- Có 88/98 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là đã phù hợp, chiếm 89,8%.

- Có 10/98 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là chưa phù hợp, chiếm 10,2%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay, như sau:

- Có 88/97 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là đã phù hợp, chiếm 90,7%.

- Có 09/97 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là chưa phù hợp, chiếm 9,3%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 88/97 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là đã phù hợp, chiếm 90,7%.

- Có 09/97 câu trả lời đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là chưa phù hợp, chiếm 9,3%.

1.7. Đánh giá về mức xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay, như sau:

- Có 88/98 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là trung bình, chiếm 89,8%.

- Có 10/98 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là cao, chiếm 10,2%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay, như sau:

- Có 91/98 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là trung bình, chiếm 92,9%.

- Có 07/98 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong việc giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là cao, chiếm 7,1%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 88/96 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là trung bình, chiếm 91,7%.

- Có 08/96 câu trả lời đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là cao, chiếm 8,3%.

1.8. Đánh giá việc thực hiện thủ tục hành chính về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

a.1) Đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ

tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 82/100 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất đã phù hợp, chiếm 92%.

- Có 18/100 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất chưa phù hợp, chiếm 18%.

a.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 72/98 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 73,5%.

- Có 26/98 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 26,5%.

a.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 08/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp, chiếm 08%.

- Có 87/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 87%.

- Có 05/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 05%.

a.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 72/97 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 74,2%.

- Có 25/97 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 25,8%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

b.1) Đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 89/96 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng đã phù hợp, chiếm 92,7%.

- Có 07/96 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng chưa phù hợp, chiếm 7,3%.

b.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 79/99 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 79,8%.

- Có 20/99 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 20,2%.

b.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 06/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp, chiếm 6%.

- Có 89/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 89%.

- Có 05/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 5%.

b.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 80/98 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 81,6%.

- Có 18/98 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 18,4%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

c.1) Đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 90/97 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy đã phù hợp, chiếm 92,8%.

- Có 07/97 câu trả lời đánh giá các quy định thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy chưa phù hợp, chiếm 7,2%.

c.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 82/98 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 82,7%.

- Có 17/98 câu trả lời đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 17,3%.

c.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 06/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp, chiếm 6%.

- Có 87/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 87%.

- Có 07/100 câu trả lời đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 7%.

c.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 82/97 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 84,5%.

- Có 15/97 câu trả lời đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 15,5%.

1.9. Đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy thường xảy ra ở địa phương

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 03/98 câu trả lời đánh giá là thường xuyên vi phạm, chiếm 3,1%.

- Có 57/98 câu trả lời đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 58,2%.

- Có 38/98 câu trả lời đánh giá là không có vi phạm, chiếm 38,8%.

Trong số 60 câu trả lời đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là “Thường xuyên vi phạm” hoặc “Vi phạm nhưng không thường xuyên” có 16/60 câu trả lời kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Tự ý chuyển mục đích sử dụng đất khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép; xây dựng công trình nhà ở trên đất không phải là đất ở, xây dựng vượt diện tích đất ở; lấn, chiếm đất; không thực hiện các quy định về trình tự thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai nguồn gốc sử dụng, sai thời điểm, không đúng hiện trạng; chưa chấp hành quyết định thu hồi đất của cơ quan nhà nước.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 100 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 46/100 câu trả lời đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 46%. Trong đó, có 06 câu trả lời kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Lấn, chiếm đất rừng; sử dụng đất trồng rừng vào mục đích khác.

- Có 54/100 câu trả lời đánh giá là không có vi phạm, chiếm 54%.

- Không có câu trả lời đánh giá là thường xuyên vi phạm.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 01/99 câu trả lời đánh giá là thường xuyên vi phạm, chiếm 1,1%.

- Có 44/99 câu trả lời đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 44,4%.

- Có 54/99 câu trả lời đánh giá là không có vi phạm, chiếm 54,5%.

Trong số 45 câu trả lời đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là “Thường xuyên vi phạm” hoặc “Vi phạm nhưng không thường xuyên” có 09/45 câu trả lời kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Lắp đặt, sử dụng dây dẫn điện, cáp điện hoặc thiết bị đóng ngắt không đảm bảo an toàn về phòng cháy, chữa cháy; không lập phương án phòng cháy, chữa cháy theo quy định; các cơ sở kinh doanh dịch vụ chưa trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy, chưa bảo đảm điều kiện về phòng cháy, chữa cháy; không tiến hành thẩm quyết, nghiệm thu điều kiện về phòng cháy, chữa cháy trước khi đi vào hoạt động; định kỳ không tự tổ chức kiểm tra an toàn phòng cháy, chữa cháy; sử dụng nguồn lửa tại khu vực cấm.

1.10. Đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy thường xảy ra ở địa phương

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 28/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 28,6%.

- Có 47/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 48%.

- Có 48/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 49%.

- Có 33/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 33,7%.

- Có 35/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 35,7%.

- Có 59/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 60,2%.

- Có 02/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do nguyên nhân khác, chiếm 2%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 26/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 26,8%.

- Có 45/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 46,4%.

- Có 43/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 44,3%.

- Có 23/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 23,7%.

- Có 28/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 28,9%.

- Có 56/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 57,7%.

- Có 01/97 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do nguyên nhân khác, chiếm 01%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 22/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 22,4%.

- Có 40/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 40,8%.

- Có 50/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 51%.

- Có 20/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 20,4%.

- Có 29/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 29,6%.

- Có 60/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 61,2%.

- Có 03/98 câu trả lời đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm là do nguyên nhân khác, chiếm 3,1%. Trong đó, có 01 câu trả lời nêu cụ thể nguyên nhân khác là do điều kiện kinh tế của một số cơ sở còn khó khăn.

1.11. Việc tổ chức thanh tra, kiểm tra về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 99 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó cho biết việc tổ chức thanh tra, kiểm tra về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 66/99 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 66,67%.

- Có 17/99 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 17,17%.

- Có 16/99 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước không thanh tra, kiểm tra, chiếm 16,16%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó cho biết việc tổ chức thanh tra, kiểm tra về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 62/96 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 64,58%.

- Có 16/96 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 16,67%.

- Có 18/96 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước không thanh tra, kiểm tra, chiếm 18,75%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó cho biết việc tổ chức thanh tra, kiểm tra về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 68/97 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 70,1%.

- Có 17/97 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước có thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 17,5%.

- Có 12/97 câu trả lời cho biết các cơ quan nhà nước không thanh tra, kiểm tra, chiếm 12,4%.

1.12. Đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 55/98 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là tốt, chiếm 55,1%.

- Có 44/98 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là trung bình, chiếm 44,9%.

- Không có câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là chưa tốt.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 55/98 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là tốt, chiếm 55,1%.

- Có 42/98 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là trung bình, chiếm 42,9%.

- Có 02/98 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là chưa tốt, chiếm 2%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 56/97 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là tốt, chiếm 57,7%.

- Có 41/97 câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là trung bình, chiếm 42,3%.

- Không có câu trả lời đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là chưa tốt.

1.13. Đánh giá việc xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 93/96 câu trả lời đánh giá là đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 96,9%.

- Có 03/96 câu trả lời đánh giá là không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 3,1%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 94/96 câu trả lời đánh giá là đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 97,9%.

- Có 02/96 câu trả lời đánh giá là không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 2,1%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 95 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 93/95 câu trả lời đánh giá là đã ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 97,9%.

- Có 02/95 câu trả lời đánh giá là không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 2,1%.

1.14. Đánh giá việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của các tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của các tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 67/98 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính đã chấp hành nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 68,4%.

- Có 31/98 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính chấp hành chưa nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 31,6%.

- Không có câu trả lời đánh giá là không chấp hành.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của các tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 67/97 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính đã chấp hành nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 69,1%.

- Có 30/97 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính chấp hành chưa nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 30,9%.

- Không có câu trả lời đánh giá là không chấp hành.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá việc chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính của các tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 73/97 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính đã chấp hành nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 75,3%.

- Có 24/97 câu trả lời đánh giá tổ chức, cá nhân vi phạm hành chính chấp hành chưa nghiêm quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 24,7%.

- Không có câu trả lời đánh giá là không chấp hành.

1.15. Đánh giá mức độ cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 96/98 câu trả lời đánh giá là cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, chiếm 98%.

- Có 02/98 câu trả lời đánh giá là không cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, chiếm 2%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 97/98 câu trả lời đánh giá là cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, chiếm 99%.

- Có 01/98 câu trả lời đánh giá là không cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, chiếm 01%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 95 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó đánh giá mức độ cần thiết phải tiếp tục hoàn

thiện chính sách, pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 94/95 câu trả lời đánh giá là cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, chiếm 98,9%.

- Có 01/95 câu trả lời đánh giá là không cần thiết phải tiếp tục hoàn thiện chính sách, pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, chiếm 1,1%.

1.16. Giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 96 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 27/96 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 28,1%.

- Có 24/96 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 25%.

- Có 06/96 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan, chiếm 6,3%.

- Có 61/96 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 63,5%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 17/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 17,5%.

- Có 16/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 16,5%.

- Có 01/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan, chiếm 01%.

- Có 68/97 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 70,1%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 97 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 20/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 20,6%.

- Có 15/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 15,5%.

- Có 02/97 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan, chiếm 2,1%.

- Có 66/97 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 68%.

1.17. Đánh giá giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 22/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 22,4%.

- Có 10/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 10,2%.

- Có 09/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là cải thiện cơ sở vật chất, tăng cường huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 9,2%.

- Có 12/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 12,2%.

- Có 09/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 9,2%.

- Có 03/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 3,1%.

- Có 69/98 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 70,4%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 26/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 26,5%.

- Có 12/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 12,2%.

- Có 08/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là cải thiện cơ sở vật chất, tăng cường huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 8,2%.

- Có 15/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 15,3%.

- Có 13/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 13,3%.

- Có 03/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 3,1%.

- Có 69/98 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 70,4%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 98 câu trả lời của các cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 21/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 21,4%.

- Có 09/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 9,2%.

- Có 07/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là cải thiện cơ sở vật chất, tăng cường huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 7,1%.

- Có 11/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 11,2%.

- Có 06/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 6,1%.

- Có 02/98 câu trả lời lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện là đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 2%.

- Có 72/98 câu trả lời lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 73,5%.

1.18. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong hoạt động quản lý nhà nước về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay; đề xuất, kiến nghị giải quyết

Qua khảo sát, có 22 cơ quan, đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức nêu các khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong hoạt động quản lý nhà nước về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay; đề xuất, kiến nghị giải quyết, cụ thể như sau:

*** *Khó khăn, vướng mắc, tồn tại:***

(1) Hệ thống pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy còn chông chéo, mâu thuẫn, một số quy định không còn phù hợp.

(2) Một số cán bộ, công chức chưa nắm rõ các quy định pháp luật về giao rừng, chuyển đổi mục đích sử dụng rừng nên việc thực hiện còn lúng túng, việc hướng dẫn cho người dân còn hạn chế; một số cán bộ còn có thái độ hách dịch, gây khó khăn cho người dân trong quá trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

(3) Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn rườm rà, khó thực hiện. Việc thực hiện các thủ tục hành chính về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn chậm, lý do: lực lượng cán bộ làm công tác giải quyết thủ tục hành chính còn ít, trong khi đó hồ sơ của tổ chức, cá nhân nhiều.

(4) Ý thức tuân thủ pháp luật của một số hộ dân còn hạn chế, tự ý chuyển đổi mục đích sử dụng đất mà không xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền; một số đối tượng bị xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai nhưng không nộp phạt, gây khó khăn cho cơ quan chức năng.

(5) Điều kiện cơ sở vật chất, kinh tế của một số địa phương, cơ sở, doanh nghiệp còn nhiều khó khăn, không có kinh phí đầu tư cho các hoạt động phòng cháy, chữa cháy; phương tiện chữa cháy còn lạc hậu; thiết bị chữa cháy nhiều nhưng chưa hiệu quả; người dân còn chủ quan, lơ là trong công tác phòng cháy, chữa cháy.

*** *Đề xuất, kiến nghị một số giải pháp***

(1) Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật đến cơ quan, đơn vị, cá nhân, Nhân dân; tổ chức tập huấn, phát tờ rơi để nâng cao ý thức của người dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật.

(2) Tiếp tục rà soát, nâng cao năng lực, trình độ của cán bộ, công chức làm công tác quản lý đất đai, rừng, phòng cháy, chữa cháy. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành. Bổ sung nguồn nhân lực để thực hiện, đảm bảo giải quyết kịp thời thủ tục hành chính.

(3) Tăng cường công khai, minh bạch trong công tác thu hồi đất, giao đất, giao rừng. Các dự án đã có Quyết định thu hồi đất cần thực hiện nhanh chóng, tránh trường hợp đã tiến hành các bước thực hiện thu hồi đất xong chưa thực hiện dự án ngay dẫn đến việc lấn, chiếm đất sau thu hồi.

(4) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong công tác quản lý đất đai, rừng, phòng cháy, chữa cháy; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

(5) Đơn giản hoá các loại giấy tờ và thủ tục hành chính để tạo thuận lợi cho người dân.

(6) Đầu tư kinh phí để xây dựng tổng thể hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn tỉnh; kinh phí trang bị những phương tiện cho lực lượng trực tiếp thực thi công tác phòng cháy, chữa cháy.

(7) Tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ trong công tác phòng cháy, chữa cháy.

2. Kết quả khảo sát đối với doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân (Phiếu khảo sát số 02)

Sở Tư pháp đã thực hiện khảo sát ý kiến của 200 doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân, gồm:

- **35 Doanh nghiệp**, trong đó: Chia theo loại hình doanh nghiệp: Có 28 công ty trách nhiệm hữu hạn, chiếm 80%; 01 công ty cổ phần, chiếm 3%; 06 doanh nghiệp tư nhân, chiếm 17%. Chia theo lĩnh vực hoạt động chủ yếu: Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản: 13 doanh nghiệp, chiếm 37,1%; Dịch vụ/Thương mại: 11 doanh nghiệp, chiếm 31,4%; Xây dựng, Công nghiệp/Chế tạo: 10 doanh nghiệp, chiếm 28,6%; Tài nguyên và môi trường: 01 doanh nghiệp, chiếm 2,9%. Chia theo người trả lời phiếu khảo sát: Lãnh đạo doanh nghiệp: 14 người, chiếm 40%; Nhân viên: 21 người, chiếm 60%.

- **165 đại diện hộ gia đình, cá nhân**. Trong đó:

+ Giới tính: Nam: 79 người, chiếm 47,9%; Nữ: 86 người, chiếm 52,1%.

+ Độ tuổi: Dưới 25 tuổi: 11 người, chiếm 6,7%; từ 26 đến 35 tuổi: 42 người, chiếm 25,5%; từ 36 đến 45 tuổi: 47 người, chiếm 28,5%; từ 46 đến 55 tuổi: 35 người, chiếm 21,2%; trên 55 tuổi: 30 người, chiếm 18,1%.

+ Trình độ học vấn: Sơ cấp: 37 người, chiếm 22,4%; Trung cấp: 43 người, chiếm 26,1%; Cao đẳng: 24 người, chiếm 14,5%; Đại học: 60 người, chiếm 36,4%; Thạc sỹ: 01 người, chiếm 0,6%.

+ Nghề nghiệp: Công nhân: 25 người, chiếm 15,2%; Kế toán: 12 người, chiếm 7,3%; Văn phòng: 24 người, chiếm 14,5%; Kỹ sư: 05 người, chiếm 3%; Nông dân: 22 người, chiếm 13,3%; Khác: 77 người, chiếm 46,7%.

Kết quả khảo sát cụ thể như sau:

2.1. Đánh giá việc tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật có nội dung liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời của các doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân (*sau đây viết tắt là tổ chức, cá nhân*), trong đó đánh giá việc tuyên truyền phổ biến các văn bản pháp luật có nội dung liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 125/200 tổ chức, cá nhân trả lời có được tuyên truyền thường xuyên, chiếm 62,5%.
- Có 75/200 tổ chức, cá nhân trả lời có được tuyên truyền nhưng không thường xuyên, chiếm 37,5%.
- Không có tổ chức, cá nhân trả lời không được tuyên truyền.

Trong số 200 tổ chức, cá nhân có câu trả lời là “Có” hoặc “Có nhưng không thường xuyên”, có 194/200 tổ chức, cá nhân trả lời về việc được tuyên truyền thông qua các hình thức sau:

- Có 61/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua trang thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị, chiếm 31,4%.
- Có 109/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua phát thanh, truyền hình, chiếm 56,2%.
- Có 61/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua băng rôn, áp phích tại đơn vị, chiếm 31,4%.
- Có 57/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua hội nghị, tập huấn, tọa đàm, diễn đàn, chiếm 29,4%.
- Có 52/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua hoạt động cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước, chiếm 26,8%.

- Có 129/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua mạng xã hội, chiếm 66,5%.

- Có 78/194 tổ chức, cá nhân được tuyên truyền thông qua cuộc họp thôn, bản, tổ phố, chiếm 40,2%.

2.2. Đánh giá mức độ hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành có nội dung liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 132/199 tổ chức, cá nhân trả lời đã hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, chiếm 66,3%.

- Có 67/199 tổ chức, cá nhân trả lời hiểu chưa rõ các quy định của pháp luật hiện hành về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, chiếm 33,7%.

- Không có tổ chức, cá nhân trả lời không hiểu các quy định của pháp luật hiện hành về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 131/198 tổ chức, cá nhân trả lời đã hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, chiếm 66,2%.

- Có 67/198 tổ chức, cá nhân trả lời hiểu chưa rõ các quy định của pháp luật hiện hành về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, chiếm 33,8%.

- Không có tổ chức, cá nhân trả lời không hiểu các quy định của pháp luật hiện hành về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 192 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 137/192 tổ chức, cá nhân trả lời đã hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, chiếm 71,4%.

- Có 55/192 tổ chức, cá nhân trả lời hiểu chưa rõ các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, chiếm 28,6%.

- Không có tổ chức, cá nhân trả lời không hiểu các quy định của pháp luật hiện hành về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy.

2.3. Đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy của tổ chức, cá nhân

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của tổ chức, cá nhân, như sau:

- Có 125/198 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động tốt trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của tổ chức, cá nhân, chiếm 63,1%.

- Có 73/198 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động khá trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của tổ chức, cá nhân, chiếm 36,9%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến có tác động chưa tốt đến việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất của tổ chức, cá nhân.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của tổ chức, cá nhân, như sau:

- Có 127/197 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động tốt trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của tổ chức, cá nhân, chiếm 64,5%.

- Có 70/197 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động khá trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của tổ chức, cá nhân, chiếm 35,5%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến có tác động chưa tốt đến việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng của tổ chức, cá nhân.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của tổ chức, cá nhân, như sau:

- Có 136/197 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động tốt trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của tổ chức, cá nhân, chiếm 64,5%.

- Có 61/197 tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã có tác động khá trong việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của tổ chức, cá nhân, chiếm 35,5%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá hoạt động tuyên truyền, phổ biến có tác động chưa tốt đến việc làm thay đổi nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy của tổ chức, cá nhân.

2.4. Đánh giá việc thực hiện công khai các thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc thực hiện công khai các thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 154/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các cơ quan nhà nước đã công khai đầy đủ các thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 78,6%.

- Có 42/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các cơ quan nhà nước có công khai nhưng chưa đầy đủ các thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 21,4%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá các cơ quan nhà nước không công khai các thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

2.5. Đánh giá nội dung, hình thức công khai thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 195 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về nội dung, hình thức công khai thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 178/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nội dung, hình thức công khai thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy là phù hợp, chiếm 91,3%.

- Có 17/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nội dung, hình thức công khai thông tin về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy là chưa phù hợp, chiếm 8,7%.

2.6. Đánh giá việc tham gia/thụ hưởng các hoạt động của cơ quan nhà nước thực hiện

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó trả lời về việc tham gia/thụ hưởng các hoạt động của cơ quan nhà nước thực hiện, như sau:

- Có 116/199 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước cung cấp các thông tin pháp lý về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 58,3%.

- Có 77/199 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước cung cấp tài liệu phổ biến pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 38,7%.

- Có 50/199 tổ chức, cá nhân cho biết được tham gia các hội nghị, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 25,1%.

- Có 77/199 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước giải đáp các khó khăn, vướng mắc pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 38,7%.

- Có 17/199 tổ chức, cá nhân cho biết đã gửi và được tiếp nhận kiến nghị để hoàn thiện pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 8,5%.

- Có 15/199 tổ chức, cá nhân cho biết chưa tham gia/thụ hưởng hoạt động nào do cơ quan nhà nước thực hiện, chiếm 7,5%.

2.7. Đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 191/199 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay đã hợp lý, phù hợp với thực tiễn, chiếm 88%.

- Có 08/199 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay chưa hợp lý, còn nhiều

bất cập, chông chéo, chiếm 04%. Trong đó: có 02 ý kiến về nội dung chưa hợp lý, bất cập trong các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay: Quy định của pháp luật về đất đai, hôn nhân và gia đình và Bộ luật dân sự còn chông chéo.

2.8. Đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay, như sau:

- Có 35/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là thấp, chiếm 17,8%.

- Có 158/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là trung bình, chiếm 80,2%.

- Có 04/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay là cao, chiếm 2%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay, như sau:

- Có 33/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là thấp, chiếm 16,8%.

- Có 161/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là trung bình, chiếm 81,7%.

- Có 03/197 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay là cao, chiếm 1,5%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức xử phạt vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 32/196 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là thấp, chiếm 16,33%.

- Có 161/196 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là trung bình, chiếm 82,14%.

- Có 03/196 tổ chức, cá nhân nhận xét mức xử phạt vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay là cao, chiếm 1,53%.

2.9. Đánh giá việc thực hiện thủ tục hành chính trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

a.1) Về mức độ phù hợp của các quy định hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 193 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về mức độ phù hợp của các quy định hành chính trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 166/193 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định hành chính trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất đã phù hợp, chiếm 86%.

- Có 27/193 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định hành chính trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất chưa phù hợp, chiếm 14%.

a.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 169/199 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 84,9%.

- Có 30/199 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 15,1%.

a.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 02/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp, chiếm 1%.

- Có 183/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 92,4%.

- Có 13/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 6,6%.

a.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 157/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 80,1%.

- Có 39/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 19,9%.

a.5) Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 164/196 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước đúng quy định, chiếm 83,7%.

- Có 32/196 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước không đúng quy định, chiếm 16,3%.

a.6) Mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 05/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 2,5%.

- Có 50/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là bình thường đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 25,1%.

- Có 138/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 69,4%.

- Có 06/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 3%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá là không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

b.1) Đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 193 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 172/193 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng đã phù hợp, chiếm 89,1%.

- Có 21/193 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng chưa phù hợp, chiếm 10,9%.

b.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 168/197 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 85,3%.

- Có 29/197 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 14,7%.

b.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định liên quan đến giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 03/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp, chiếm 1,5%.

- Có 185/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 93,4%.

- Có 10/198 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 5,1%.

b.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 159/197 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 80,7%.

- Có 38/197 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 19,3%.

b.5) Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 193 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước trong giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 160/193 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước đúng quy định, chiếm 82,9%.

- Có 33/193 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước không đúng quy định, chiếm 17,1%.

b.6) Mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước trong giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 02/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 1%.

- Có 51/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là bình thường đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 25,8%.

- Có 140/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 70,7%.

- Có 05/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 2,5%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá là không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

c.1) Đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các quy định thủ tục hành chính liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 185/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy đã phù hợp, chiếm 94,4%.

- Có 11/196 tổ chức, cá nhân đánh giá các quy định thủ tục hành chính liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy chưa phù hợp, chiếm 5,6%.

c.2) Đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của thời gian trả kết quả thủ tục hành chính liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 181/197 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính đã hợp lý, chiếm 91,9%.

- Có 16/197 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian trả kết quả thủ tục hành chính chưa hợp lý, chiếm 8,1%.

c.3) Đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của chi phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định liên quan đến điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 188/196 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là phù hợp, chiếm 95,9%.

- Có 08/196 tổ chức, cá nhân đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là cao, chiếm 4,1%.

- Không có tổ chức, cá nhân nào đánh giá mức phí thủ tục hành chính phải nộp theo quy định là thấp.

c.4) Đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá mức độ phù hợp của các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 172/198 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là hợp lý, chiếm 86,9%.

- Có 26/198 tổ chức, cá nhân đánh giá các giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính là chưa hợp lý, chiếm 13,1%.

c.5) Đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 195 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 179/195 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước đúng quy định, chiếm 91,8%.

- Có 16/195 tổ chức, cá nhân đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước không đúng quy định, chiếm 8,2%.

c.6) Mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc cá nhân đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 02/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 1%.

- Có 49/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là bình thường đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 24,6%.

- Có 143/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 71,9%.

- Có 05/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là rất hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, chiếm 2,5%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá là không hài lòng đối với toàn bộ quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước.

2.10. Đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy thường xảy ra ở địa phương

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 03/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là thường xuyên vi phạm, chiếm 1,5%.

- Có 44/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 22,2%.

- Có 151/198 tổ chức, cá nhân đánh giá là không có vi phạm, chiếm 76,3%.

Trong số 47 tổ chức, cá nhân đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là “Thường xuyên vi phạm” hoặc “Vi phạm nhưng không thường xuyên” có 21 tổ chức, cá nhân kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; sử dụng đất không đúng mục đích; lấn, chiếm đất; không chấp hành quy định về thu hồi đất của cơ quan nhà nước.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 01/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là thường xuyên vi phạm, chiếm 0,5%.
- Có 31/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 15,6%.
- Có 167/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là không có vi phạm, chiếm 83,9%.

Trong số 32 tổ chức, cá nhân đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là “Thường xuyên vi phạm” hoặc “Vi phạm nhưng không thường xuyên” có 04 tổ chức, cá nhân kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Tự ý chuyển mục đích sử dụng rừng; xây dựng nhà ở trên đất rừng.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 199 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 01/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là thường xuyên vi phạm, chiếm 0,5%.
- Có 23/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là vi phạm nhưng không thường xuyên, chiếm 11,6%.
- Có 175/199 tổ chức, cá nhân đánh giá là không có vi phạm, chiếm 87,9%.

Trong số 24 tổ chức, cá nhân đánh giá việc xảy ra hành vi vi phạm pháp luật về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là “Thường xuyên vi phạm” hoặc “Vi phạm nhưng không thường xuyên” có 05 tổ chức, cá nhân kể tên các hành vi vi phạm thường gặp, gồm: Kinh doanh những mặt hàng dễ cháy nổ mà không có giấy phép; không thực hiện nghiêm các quy định về phòng cháy, chữa cháy; sử dụng thiết bị điện không bảo đảm yêu cầu phòng cháy nổ theo quy định.

2.11. Đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 30/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 15,2%.

- Có 87/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 44,2%.

- Có 90/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 45,7%.

- Có 61/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 25,9%.

- Có 74/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 37,6%.

- Có 75/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 38,1%.

- Có 04/197 tổ chức, cá nhân đánh giá là do nguyên nhân khác, chiếm 2% (*Không có tổ chức, cá nhân nào nêu rõ nguyên nhân khác là gì*).

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 35/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 17,8%.

- Có 93/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 47,2%.

- Có 81/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 41,1%.

- Có 57/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 28,9%.

- Có 73/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 37,1%.

- Có 80/197 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 40,6%.

- Có 03/197 tổ chức, cá nhân đánh giá là do nguyên nhân khác, chiếm 1,5% (*Không có tổ chức, cá nhân nào nêu rõ nguyên nhân khác là gì*).

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 195 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá nguyên nhân của các hành vi vi phạm về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 34/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành thiếu khả thi, không sát với thực tế, chiếm 17,4%.

- Có 86/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do các vấn đề mới phát sinh, cần phải có văn bản hướng dẫn mới để điều chỉnh, chiếm 44,1%.

- Có 92/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, chiếm 47,2%.

- Có 58/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do cơ quan quản lý nhà nước chưa làm hết chức năng, nhiệm vụ, chiếm 29,7%.

- Có 53/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do quá trình tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật chưa nghiêm, chiếm 27,2%.

- Có 67/195 tổ chức, cá nhân đánh giá nguyên nhân là do thiếu hiểu biết các quy định của pháp luật, chiếm 34,4%.

- Có 03/195 tổ chức, cá nhân đánh giá là do nguyên nhân khác, chiếm 1,5% (*Không có tổ chức, cá nhân nào nêu rõ nguyên nhân khác là gì*).

2.12. Hoạt động thanh tra, kiểm tra của cơ quan nhà nước trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 174 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó cho biết về việc thanh tra, kiểm tra của cơ quan nhà nước trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 68/174 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 39,1%.

- Có 39/174 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 22,4%.

- Có 67/174 tổ chức, cá nhân cho biết không được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra, chiếm 38,5%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 169 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó cho biết về việc thanh tra, kiểm tra của cơ quan nhà nước trong giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 64/169 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 37,9%.
- Có 36/169 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 21,3%.
- Có 69/169 tổ chức, cá nhân cho biết không được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra, chiếm 40,8%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 173 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó cho biết về việc thanh tra, kiểm tra của cơ quan nhà nước về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 70/173 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra theo định kỳ, chiếm 40,5%.
- Có 36/173 tổ chức, cá nhân cho biết được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra đột xuất, chiếm 20,8%.
- Có 67/173 tổ chức, cá nhân cho biết không được cơ quan nhà nước thanh tra, kiểm tra, chiếm 38,7%.

2.13. Đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 108/197 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là tốt, chiếm 54,8%.
- Có 87/197 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là trung bình, chiếm 44,2%.
- Có 02/197 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất là chưa tốt, chiếm 1%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 109/197 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là tốt, chiếm 55,3%.

- Có 88/197 tổ chức, cá nhân giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là trung bình, chiếm 44,7%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng là chưa tốt.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 195 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 118/195 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là tốt, chiếm 60,5%.

- Có 77/195 tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là trung bình, chiếm 39,5%.

- Không có tổ chức, cá nhân đánh giá việc phát hiện và xử phạt hành vi vi phạm hành chính về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy là chưa tốt.

2.14. Đánh giá việc cơ quan nhà nước thực hiện xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc cơ quan nhà nước thực hiện xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 186/198 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 93,9%.

- Có 12/198 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 6,1%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc cơ quan nhà nước thực hiện xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 185/197 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 93,9%.
- Có 12/197 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 6,1%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá việc cơ quan nhà nước thực hiện xử lý kết quả sau hoạt động thanh tra, kiểm tra về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 185/196 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản xử lý kết quả sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 94,4%.
- Có 11/196 tổ chức, cá nhân đánh giá cơ quan nhà nước không xử lý sau thanh tra, kiểm tra, chiếm 5,6%.

2.15. Đánh giá việc tổ chức, cá nhân bị xử phạt vi phạm hành chính về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó cho biết việc tổ chức, cá nhân bị xử phạt vi phạm hành chính về một trong các lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 26/198 tổ chức, cá nhân cho biết có bị xử phạt vi phạm hành chính về một trong các lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 13,1%. Trong đó:
 - + Có 12/26 tổ chức, cá nhân cho biết đã chấp hành nghiêm các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 46%.
 - + Có 12/26 tổ chức, cá nhân cho biết chưa chấp hành nghiêm các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 46%.
 - + Có 02/26 tổ chức, cá nhân cho biết không chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính, chiếm 8%.
- Có 172/198 tổ chức, cá nhân cho biết không bị xử phạt vi phạm hành chính về một trong các lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, chiếm 86,9%.

2.16. Đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy hiện nay

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay, như sau:

- Có 186/196 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay đã phù hợp, chiếm 94,9%.

- Có 10/196 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất hiện nay chưa phù hợp, chiếm 5,1%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 193 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay, như sau:

- Có 187/193 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay đã phù hợp, chiếm 96,9%.

- Có 06/193 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng hiện nay chưa phù hợp, chiếm 3,1%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 190 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó đánh giá về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay, như sau:

- Có 185/190 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay đã phù hợp, chiếm 97,4%.

- Có 05/190 tổ chức, cá nhân đánh giá thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy hiện nay chưa phù hợp, chiếm 2,6%.

2.17. Đánh giá giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 113/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 57,4%.

- Có 72/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 36,5%.

- Có 42/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp cải thiện cơ sở vật chất, huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 21,3%.

- Có 31/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 15,7%.

- Có 27/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 13,7%.

- Có 12/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 6,1%.

- Có 70/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 35,5%

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 101/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 51,3%.

- Có 64/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 32,5%.

- Có 26/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp cải thiện cơ sở vật chất, huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 13,2%.

- Có 30/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 15,2%.

- Có 29/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 14,7%.

- Có 12/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 6,1%.

- Có 81/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 41,1%

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để tăng cường hơn nữa hiệu quả công tác quản lý về điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 98/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, chiếm 49,5%.

- Có 69/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp nâng cao năng lực của cán bộ công chức quản lý nhà nước, chiếm 34,8%.

- Có 36/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp cải thiện cơ sở vật chất, huy động nguồn lực tài chính phục vụ quản lý nhà nước, chiếm 18,2%.

- Có 30/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm, chiếm 15,2%.

- Có 34/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa các đơn vị, chiếm 17,2%.

- Có 10/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đẩy mạnh xã hội hóa, chiếm 5,1%.

- Có 77/198 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 38,9%

2.18. Đánh giá giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy

a) Về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất, như sau:

- Có 65/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 33%.

- Có 62/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 31,5%.

- Có 05/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực, chiếm 2,5%.

- Có 106/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 53,8%.

b) Về giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng, như sau:

- Có 62/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 31,5%.

- Có 56/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 28,4%.

- Có 07/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực, chiếm 3,6%.

- Có 109/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 55,3%.

c) Về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của các tổ chức, cá nhân, trong đó lựa chọn giải pháp cần tập trung thực hiện để nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về các điều kiện an toàn phòng cháy và chữa cháy, như sau:

- Có 58/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp hoàn thiện chính sách, pháp luật, chiếm 29,4%.

- Có 52/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp đơn giản hóa thủ tục hành chính, chiếm 26,4%.

- Có 07/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn giải pháp phân cấp, ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực, chiếm 3,6%.

- Có 113/197 tổ chức, cá nhân lựa chọn tất cả các giải pháp nêu trên, chiếm 57,4%.

2.19. Khó khăn, vướng mắc của các tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy; đề xuất, kiến nghị giải quyết các khó khăn, vướng mắc

Qua khảo sát, có 21 tổ chức, cá nhân nêu các khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy và đề xuất, kiến nghị giải quyết, cụ thể như sau:

*** Khó khăn, vướng mắc:**

(1) Một số quy định của pháp luật còn chồng chéo.

(2) Nhiều người dân gặp khó khăn trong việc tiếp cận các quy định pháp luật; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về quản lý sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy còn chưa kịp thời, đầy đủ nên nhiều người dân chưa hiểu rõ các quy định của pháp luật về sử dụng đất.

(3) Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn rườm rà, thời gian giải quyết lâu.

(4) Trụ sở Văn phòng đăng ký đất đai huyện Hàm Yên chuyển về Yên Sơn nên gây khó khăn cho người dân trong việc đi lại làm thủ tục, tốn nhiều thời gian.

*** Kiến nghị, đề xuất:**

- Đề nghị các cơ quan nhà nước tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật cho người dân, đặc biệt là các quy định mới; thường xuyên hướng dẫn để người dân dễ hiểu rõ quy định của pháp luật để thực hiện. Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác quản lý nhà nước về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

- Đề nghị UBND xã, phường, thị trấn nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ.

- Về phòng cháy, chữa cháy cần hỗ trợ cho các cơ sở kinh doanh nhỏ, hộ kinh doanh trong việc trang bị các công cụ hỗ trợ phòng cháy.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua khảo sát cho thấy công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy đã đạt được một số kết quả nhất định, như: việc thực hiện các thủ tục hành chính về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy về cơ bản đã đạt được hiệu quả; các giấy tờ, mức chi phí tuân thủ, thời gian trả kết quả đã phù hợp, đúng quy định; các chính sách, quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy được công khai rộng rãi, thông tin tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, tạo điều kiện cho công chức, viên chức công tác tại các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân tiếp cận các chính sách dễ dàng, chủ động liên hệ với các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn; phần lớn các tổ chức, cá nhân hiểu rõ các quy định của pháp luật hiện hành có nội dung liên quan đến quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

Thông qua kết quả khảo sát xác định được hành vi vi phạm phổ biến trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, nguyên nhân của các hành vi vi phạm, từ đó đề xuất các giải pháp cụ thể để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, hiệu quả quản lý nhà nước trong quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm trên, qua công tác khảo sát nhận thấy còn một số tồn tại, hạn chế, như: vẫn còn tình trạng vi phạm pháp luật trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy, tập trung ở các hành vi vi phạm phổ biến như lấn, chiếm đất, sử dụng đất không đúng mục đích, không chấp hành các quyết định thu hồi đất, chưa trang bị đầy đủ phương tiện phòng cháy, chữa cháy, chưa bảo đảm điều kiện về phòng cháy, chữa cháy ...; nguyên nhân của các hành vi nêu trên chủ yếu là do thiếu hiểu biết quy định của pháp luật, ý thức chấp hành của tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thi hành, quá trình tổ chức thực hiện chưa nghiêm, do các vấn đề mới phát sinh, cần có văn bản mới điều chỉnh,...; hệ thống văn bản pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy chưa cụ thể, một số nội dung còn chồng chéo; việc chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính chưa nghiêm (chiếm 44,4%),...; kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực chưa đáp ứng được yêu cầu.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Chính phủ: Sớm tham mưu trình Quốc hội sửa đổi Luật Đất đai năm 2013.

2. Đối với Bộ, ngành Trung ương: Tham mưu cho Chính phủ trong việc hoàn thiện hệ thống quy định của pháp luật hiện hành về quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy; rà soát, hoàn thiện các văn bản pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành; quan tâm mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật cho cán bộ, công chức để nắm vững quy định của pháp luật; kịp thời trao đổi, nắm bắt để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của địa phương.

3. Các Sở, ban, ngành, địa phương:

- Xây dựng, phát triển đội ngũ cán bộ làm công tác pháp chế, báo cáo viên pháp luật để tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác quản lý đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

- Tăng cường phối hợp trong công tác quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy; nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính,

quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho công tác quản lý, sử dụng đất đai, rừng, phòng cháy và chữa cháy.

Trên đây là Báo cáo của Sở Tư pháp về kết quả khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, sử dụng đất đai, rừng; phòng cháy và chữa cháy trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2021./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, XDKTTHPL&PBGDPL.
(Lan.33b)

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thục