

Số: 214/BC-STP

Tuyên Quang, ngày 04 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Thực hiện Kế hoạch thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa của Sở Tư pháp năm 2021 (*ban hành kèm theo Quyết định số 42/QĐ-STP ngày 31/01/2021*), Sở Tư pháp đã xây dựng Phương án và tổ chức thực hiện khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Căn cứ kết quả khảo sát, Sở Tư pháp báo cáo tổng hợp kết quả, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 92/QĐ-STP ngày 09/4/2021 ban hành Phương án khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Thực hiện xây dựng mẫu phiếu khảo sát gồm 21 câu hỏi để thu thập các thông tin về đối tượng khảo sát; đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Phối hợp với Bureau điện tỉnh Tuyên Quang tổ chức khảo sát đối với 200 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh (*trong đó: Thành phố Tuyên Quang: 80 doanh nghiệp; huyện Yên Sơn: 30 doanh nghiệp; huyện Sơn Dương: 30 doanh nghiệp; huyện Hàm Yên: 30 doanh nghiệp; huyện Chiêm Hóa: 20 doanh nghiệp; huyện Na Hang: 05 doanh nghiệp; huyện Lâm Bình: 05 doanh nghiệp*).

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Về đối tượng khảo sát

Sở Tư pháp đã thực hiện khảo sát, lấy ý kiến trực tiếp của 200 doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh, trong đó:

- Chia theo loại hình doanh nghiệp:
 - + Doanh nghiệp tư nhân: 24 doanh nghiệp, chiếm 12%;
 - + Công ty trách nhiệm hữu hạn: 154 doanh nghiệp, chiếm 77%;
 - + Công ty cổ phần: 22 doanh nghiệp, chiếm 11%.
- Đối tượng trả lời phiếu khảo sát:
 - + Lãnh đạo doanh nghiệp: 104 người, chiếm 52%;

+ Nhân viên doanh nghiệp: 96 người, chiếm 48%.

2. Kết quả đánh giá về chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019 - 2020

2.1. Khảo sát về kênh thông tin để doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó các kênh thông tin để doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp như sau:

- Có 88/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua mạng xã hội, chiếm 44,7%.

- Có 84/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua trang thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị, chiếm 42,6%.

- Có 82/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua Đài phát thanh, truyền hình, chiếm 41,6%.

- Có 44/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua các bản tin, tài liệu, chiếm 22,3%.

- Có 28/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua hoạt động cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước, chiếm 14,2%.

- Có 26/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, diễn đàn, chiếm 13,2%.

- Có 02/197 doanh nghiệp biết đến các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp qua kênh thông tin khác (*qua bạn bè, người thân; qua Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh*), chiếm 1%.

2.2. Khảo sát về các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng như sau:

- Có 104/200 doanh nghiệp được cung cấp các thông tin pháp lý có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, chiếm 52%.

- Có 84/200 doanh nghiệp được cung cấp tài liệu phổ biến pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 42%.

- Có 69/200 doanh nghiệp được giải đáp các khó khăn, vướng mắc về pháp luật, chiếm 34,5%.

- Có 65/200 doanh nghiệp được tham gia các hội nghị, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 32,5%.

- Có 05/200 doanh nghiệp đã gửi và được tiếp nhận kiến nghị để hoàn thiện pháp luật, chiếm 2,5%.

- Có 58/200 doanh nghiệp chưa tham gia/thụ hưởng hoạt động nào, chiếm 29%.

2.3. Khảo sát về cơ quan, tổ chức chủ trì các hoạt động hỗ trợ pháp lý mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng:

Qua khảo sát đã nhận được 193 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó cơ quan, tổ chức chủ trì các hoạt động hỗ trợ pháp lý mà doanh nghiệp đã được tham gia/thụ hưởng như sau:

- Có 101/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tổ chức, chiếm 52,3%.

- Có 76/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tư pháp chủ trì tổ chức, chiếm 39,4%.

- Có 56/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Cục thuế tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 29%.

- Có 36/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 18,7%.

- Có 24/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì tổ chức, chiếm 12,4%.

- Có 23/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Xây dựng chủ trì tổ chức, chiếm 11,9%.

- Có 12/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Tài chính chủ trì tổ chức, chiếm 6,2%.

- Có 10/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Công an tỉnh chủ trì tổ chức, chiếm 5,2%.

- Có 09/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì tổ chức, chiếm 4,7%.

- Có 03/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Giao thông vận tải chủ trì tổ chức, chiếm 1,6%.

- Có 01/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch chủ trì tổ chức, chiếm 0,5%.

- Có 01/193 doanh nghiệp đã tham gia các hoạt động do Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì tổ chức, chiếm 0,5%.

2.4. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 131/200 doanh nghiệp đánh giá hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích, dễ tiếp cận, chiếm 65,5%

- Có 08/200 doanh nghiệp đánh giá hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước có chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp, khó tiếp cận, chiếm 4%.

- Có 61/200 doanh nghiệp chưa được cung cấp thông tin, chiếm 30,5%.

2.5. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp” phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 138/196 doanh nghiệp đánh giá chuyên mục có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích cho doanh nghiệp, chiếm 70,4%.

- Có 05/196 doanh nghiệp đánh giá chuyên mục có chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp, chiếm 2,6%. Trong đó có 01 doanh nghiệp đưa ra nguyên nhân vì nội dung chuyên mục chưa sát với ngành, nghề kinh doanh của doanh nghiệp.

- Có 53/196 doanh nghiệp không biết có chuyên mục phát sóng trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh Tuyên Quang, chiếm 27%.

2.6. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 197 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 121/197 doanh nghiệp đánh giá các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích, chiếm 61,4%.

- Có 03/197 doanh nghiệp đánh giá các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh mà doanh nghiệp được cung cấp có chất lượng chưa tốt, chiếm 1,5%.

- Có 73/197 doanh nghiệp không nhận được/không được tiếp cận các tài liệu tuyên truyền pháp luật về kinh doanh, chiếm 37,1%.

2.7. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 117/198 doanh nghiệp đánh giá các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp có chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích cho doanh nghiệp, chiếm 59,1%.

- Có 81/198 doanh nghiệp cho biết chưa được tham gia các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp, chiếm 40,9%.

2.8. Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng nội dung giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị

Qua khảo sát đã nhận được 196 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 65/196 doanh nghiệp đánh giá các cơ quan, đơn vị đã trả lời đầy đủ, nhanh chóng nội dung doanh nghiệp yêu cầu, chiếm 33,2%;
- Có 03/196 doanh nghiệp đánh giá các cơ quan, đơn vị trả lời không đầy đủ nội dung doanh nghiệp yêu cầu, chiếm 1,5%;
- Có 01/196 doanh nghiệp cho biết các cơ quan, đơn vị không trả lời yêu cầu giải đáp pháp luật của doanh nghiệp, chiếm 0,5%;
- Có 127/196 doanh nghiệp chưa đề nghị giải đáp pháp luật, chiếm 64,8%.

3. Kết quả khảo sát về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp

3.1. Lĩnh vực pháp luật doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc

Qua khảo sát đã nhận được 183 câu trả lời, trong đó:

- Có 116/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về các cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư, kinh doanh của tỉnh, chiếm 63,4%.
- Có 58/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về các cơ chế, chính sách về thuế, chiếm 31,7%.
- Có 54/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, chiếm 29,5%.
- Có 17/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về hợp đồng và giải quyết tranh chấp hợp đồng, chiếm 9,3%;
- Có 11/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường, chiếm 6%.
- Có 10/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc trong tiếp cận tín dụng, chiếm 5,5%.
- Có 07/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về thủ tục đăng ký đầu tư/đăng ký kinh doanh/thành lập doanh nghiệp, chiếm 3,8%.
- Có 06/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất, chiếm 3,3%.
- Có 05/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, chiếm 2,7%.
- Có 04/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chiếm 2,2%.

- Có 01/183 doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc về thủ tục giải quyết tranh chấp tại Tòa án, chiếm 0,5%.

3.2. Nội dung khó khăn, vướng mắc doanh nghiệp đang gặp về cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư, kinh doanh của tỉnh

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời, trong đó:

- Có 102/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, chiếm 51%.

- Có 09/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về chính sách khuyến khích phát triển sản xuất nông nghiệp hữu cơ, chiếm 4,5%.

- Có 05/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách hỗ trợ sản xuất hàng hóa đối với một số cây trồng, vật nuôi, chiếm 2,5%.

- Có 05/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về hỗ trợ liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, chiếm 2,5%.

- Có 04/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về chính sách đặc thù khuyến khích doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn, chiếm 2%.

- Có 02/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về chính sách khuyến khích phát triển tưới tiên tiến, tiết kiệm nước cho cây trồng cạn, chiếm 1%.

- Có 89/200 doanh nghiệp không gặp khó khăn, vướng mắc, chiếm 44,5%.

3.3. Nội dung khó khăn, vướng mắc doanh nghiệp đang gặp trong thực hiện pháp luật về lao động, bảo hiểm xã hội

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời, trong đó:

- Có 46/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về hợp đồng lao động, chiếm 23,2%.

- Có 08/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về lương, thưởng, chiếm 4%.

- Có 08/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về thỏa ước lao động, chiếm 4%.

- Có 06/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi, chiếm 3%.

- Có 04/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về giải quyết tranh chấp lao động, chiếm 2%.

- Có 145/198 doanh nghiệp không gặp khó khăn, vướng mắc, chiếm 73,2%.

3.4. Nội dung khó khăn, vướng mắc doanh nghiệp đang gặp trong thực hiện pháp luật về hợp đồng và giải quyết tranh chấp hợp đồng

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời, trong đó:

- Có 13/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định của pháp luật về ký kết hợp đồng, chiếm 6,5%.
- Có 06/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc trong quy định về các biện pháp bảo đảm thực hiện hợp đồng, chiếm 3%.
- Có 03/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về nguyên tắc, phương thức giải quyết tranh chấp hợp đồng, chiếm 1,5%.
- Có 02/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về khởi kiện tranh chấp hợp đồng, chiếm 1%.
- Có 02/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng, chiếm 1%.
- Có 01/200 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về vấn đề khác (*doanh nghiệp không nêu cụ thể gặp khó khăn, vướng mắc về nội dung gì*), chiếm 0,5%.
- Có 178/200 doanh nghiệp không gặp khó khăn, vướng mắc, chiếm 89%.

3.5. Nội dung khó khăn, vướng mắc doanh nghiệp đang gặp trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời, trong đó:

- Có 21/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về việc thực hiện các thủ tục hành chính, chiếm 10,6%.
- Có 10/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về bồi thường, giải phóng mặt bằng, chiếm 5,1%.
- Có 09/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về việc tiếp cận đất đai, chiếm 4,5%.
- Có 04/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về pháp luật về khoáng sản, chiếm 2%.
- Có 03/198 doanh nghiệp đang gặp khó khăn, vướng mắc về giải quyết tranh chấp liên quan đến đất đai, chiếm 1,5%.
- Có 159/198 doanh nghiệp không gặp khó khăn, vướng mắc, chiếm 80,3%.

4. Kết quả khảo sát nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp năm 2021

4.1. Lĩnh vực pháp luật doanh nghiệp quan tâm

Qua khảo sát đã nhận được 192 câu trả lời, trong đó:

- Có 88/192 doanh nghiệp quan tâm đến các cơ chế, chính sách khuyến khích đầu tư, kinh doanh của tỉnh, chiếm 45,8%.
- Có 83/192 doanh nghiệp quan tâm đến các cơ chế, chính sách về thuế, chiếm 43,2%.
- Có 42/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về lao động, bảo hiểm xã hội, chiếm 21,9%.
- Có 28/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về đất đai, chiếm 14,6%.
- Có 19/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về tiếp cận tín dụng, chiếm 9,9%.
- Có 14/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về tài nguyên và môi trường, chiếm 7,3%.
- Có 10/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về thủ tục đăng ký đầu tư/kinh doanh/thành lập doanh nghiệp, chiếm 5,2%.
- Có 09/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về khoa học và công nghệ, chiếm 4,7%.
- Có 06/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chiếm 3,1%.
- Có 06/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất, chiếm 3,1%.
- Có 04/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về hợp đồng và giải quyết tranh chấp hợp đồng, chiếm 2,1%.
- Có 02/192 doanh nghiệp quan tâm đến pháp luật về thủ tục giải quyết tranh chấp tại Tòa án, chiếm 1%.

4.2. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức/hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 191 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 121/191 doanh nghiệp có nhu cầu được cung cấp thông tin pháp lý, chiếm 63,4%.
- Có 57/191 doanh nghiệp có nhu cầu được cung cấp tài liệu, bản tin phổ biến pháp luật, chiếm 29,8%.
- Có 37/191 doanh nghiệp có nhu cầu được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, chiếm 19,4%.
- Có 24/191 doanh nghiệp có nhu cầu được giải đáp pháp luật, chiếm 12,6%.
- Có 18/191 doanh nghiệp có nhu cầu được tư vấn pháp luật thông qua mạng lưới tư vấn pháp luật của địa phương, chiếm 9,4%.

- Có 17/191 doanh nghiệp có nhu cầu được tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để hoàn thiện pháp luật, chiếm 8,9%.

4.3. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức của tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 198 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 126/198 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức đăng tải tài liệu tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị/mạng xã hội, chiếm 63,6%.

- Có 47/198 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức tờ gấp pháp luật, chiếm 23,7%.

- Có 47/198 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức cung cấp bản sao văn bản pháp luật, chiếm 23,7%.

- Có 27/198 doanh nghiệp có nhu cầu nhận tài liệu tuyên truyền pháp luật bằng hình thức hỏi đáp pháp luật, chiếm 13,6%.

4.4. Nhu cầu của doanh nghiệp về hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp:

Qua khảo sát đã nhận được 191 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 131/191 doanh nghiệp kiến nghị hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp là Tọa đàm, hội nghị đối thoại, chiếm 68,6%.

- Có 81/191 doanh nghiệp kiến nghị hình thức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp là Lớp bồi dưỡng, tập huấn, chiếm 42,4%.

4.5. Thói quen tìm kiếm sự hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc về pháp lý của doanh nghiệp

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 120/200 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ các cơ quan nhà nước, chiếm 60%.

- Có 87/200 doanh nghiệp tự tìm hiểu để giải quyết khó khăn, vướng mắc về pháp lý, chiếm 43,5%.

- Có 28/200 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ Trung tâm tư vấn pháp luật, chiếm 14%.

- Có 22/200 doanh nghiệp tìm kiếm sự hỗ trợ từ Công ty Luật/Văn phòng Luật sư, chiếm 11%.

4.6. Thực tế sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 200 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 12/200 doanh nghiệp cho biết đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 6%.

- Có 188/200 doanh nghiệp cho biết chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp Chưa từng sử dụng, chiếm 94%.

4.6.1. Trường hợp doanh nghiệp đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

a) Tần suất sử dụng dịch vụ pháp lý của doanh nghiệp trong 01 năm

Qua khảo sát đã nhận được 11 câu trả lời của doanh nghiệp, kết quả 11 doanh nghiệp đã sử dụng tổng cộng 18 lần dịch vụ pháp lý/năm; trung bình, mỗi doanh nghiệp sử dụng 1,6 lần dịch vụ pháp lý/năm.

b) Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 11 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 07/11 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức tốt, chiếm 63,6%.

- Có 03/11 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức khá, chiếm 27,3%.

- Có 01/11 doanh nghiệp đánh giá chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp ở mức trung bình, chiếm 9,1%;

c) Kinh phí trung bình doanh nghiệp phải chi trả cho việc sử dụng dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật

Qua khảo sát đã nhận được 11 câu trả lời của doanh nghiệp, kết quả kinh phí trung bình doanh nghiệp phải chi trả cho việc sử dụng dịch vụ pháp lý của các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật là 4.090.909 đồng/vụ việc.

d) Đánh giá của doanh nghiệp về chi phí mà doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý được cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 11 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 10/11 doanh nghiệp cho rằng chi phí doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý là hợp lý, chiếm 90,9%.

- Có 01/11 doanh nghiệp cho rằng chi phí doanh nghiệp phải chi trả cho dịch vụ pháp lý là quá cao, chiếm 9,1%.

đ) Nhu cầu của doanh nghiệp về việc hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 11 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 09/11 doanh nghiệp cho rằng cần hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 81,8%.

- Có 02/11 doanh nghiệp cho rằng không cần hỗ trợ một phần chi phí khi sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 18,2%.

4.6.2. Trường hợp doanh nghiệp đã từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

a) Lý do doanh nghiệp chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp

Qua khảo sát đã nhận được 189 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 179/189 doanh nghiệp chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp là do chưa có khó khăn, vướng mắc pháp lý, chiếm 94,7%.

- Có 07/189 doanh nghiệp chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp là do chi phí sử dụng dịch vụ quá cao, chiếm 3,7%.

- Có 05/189 doanh nghiệp chưa từng sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp là do không tin tưởng về chất lượng dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp, chiếm 2,6%.

b) Nhu cầu của doanh nghiệp về việc sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí

Qua khảo sát đã nhận được 189 câu trả lời của doanh nghiệp, trong đó:

- Có 148/189 doanh nghiệp cho biết sẽ sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí, chiếm 78,3%.

- Có 41/189 doanh nghiệp cho biết không sử dụng các dịch vụ pháp lý do các Tổ chức hành nghề luật sư/Trung tâm tư vấn pháp luật cung cấp khi được hỗ trợ một phần chi phí, chiếm 21,7%. Nguyên nhân do doanh nghiệp chưa có nhu cầu.

4.7. Đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp về việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp năm 2021

Qua khảo sát, có 12/200 doanh nghiệp đề xuất, kiến nghị về việc tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp năm 2021, như sau:

- Thường xuyên tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp dưới nhiều hình thức phù hợp với nhu cầu, sát với điều kiện kinh doanh thực tế trên địa bàn tỉnh;

- Đăng tải nội dung quy định pháp luật trên Cổng thông tin điện tử tỉnh đối với từng ngành nghề;

- Gửi các văn bản, tài liệu pháp luật, thông tin, chính sách của tỉnh cho doanh nghiệp;

- Tăng cường tập huấn, tổ chức hội nghị, đối thoại, tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp;

- Mở tổng đài hotline để hỗ trợ doanh nghiệp;

- Hỗ trợ chi phí sử dụng các dịch vụ pháp lý cho doanh nghiệp.

4.8. Đề xuất của doanh nghiệp về chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh

Qua khảo sát, có 03/200 doanh nghiệp đề xuất, kiến nghị về chính sách hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trong Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh, như sau:

- Hỗ trợ tháo gỡ những khó khăn cho doanh nghiệp;

- Hỗ trợ về thủ tục hành chính để tạo điều kiện cho doanh nghiệp mới và đang phát triển.

- Hỗ trợ tiếp cận nguồn vốn ngân hàng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua kết quả điều tra, khảo sát cho thấy công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn 2019 - 2020 đã được các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã được thực hiện bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, trong đó có một số hoạt động được doanh nghiệp đánh giá cao như: Hoạt động tổ chức các hội nghị/tọa đàm/hội nghị đối thoại, lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp (100% doanh nghiệp đánh giá chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích); hoạt động biên soạn, cung cấp tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp (97,6% doanh nghiệp đánh giá chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích); hoạt động xây dựng và phát sóng chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp” trên Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Tuyên Quang (96,5% doanh nghiệp đánh giá chất lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích); hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp (94,2% doanh nghiệp đánh giá lượng tốt, cung cấp nhiều thông tin hữu ích); hoạt động giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp (94,2% doanh nghiệp đánh giá các cơ quan, đơn vị trả lời đầy đủ, nhanh chóng). Một số cơ quan, đơn vị đã tích cực, chủ động tổ

chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, thu hút sự quan tâm, tham gia của các doanh nghiệp như: Sở Kế hoạch và Đầu tư (*thu hút 52,3% doanh nghiệp tham gia*); Sở Tư pháp (*thu hút 39,4% doanh nghiệp tham gia*); Cục thuế tỉnh (*thu hút 29% doanh nghiệp tham gia*).

Tuy nhiên, bên cạnh những ưu điểm, vẫn còn một số doanh nghiệp đánh giá hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, hoạt động xây dựng và phát sóng chuyên mục “*Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp*” trên Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Tuyên Quang, hoạt động biên soạn, cung cấp tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp chất lượng chưa tốt, ít thông tin cần thiết cho doanh nghiệp (*3,9 % doanh nghiệp*), nguyên nhân vì nội dung hoạt động hỗ trợ pháp lý chưa sát với ngành, nghề kinh doanh hoặc nhu cầu của doanh nghiệp; còn nhiều doanh nghiệp chưa biết, chưa được tham gia/thụ hưởng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp (*33,88% doanh nghiệp*).

IV. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC HỖ TRỢ PHÁP LÝ CHO DOANH NGHIỆP

Căn cứ kết quả điều tra, khảo sát nêu trên, để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Sở Tư pháp đề xuất một số giải pháp, như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp để nhiều doanh nghiệp biết, tham gia/thụ hưởng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh: Nâng cao chất lượng hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp, hoạt động xây dựng và phát sóng chuyên mục “*Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp*” trên Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Tuyên Quang và hoạt động biên soạn, cung cấp tài liệu tuyên truyền pháp luật cho doanh nghiệp, bảo đảm cung cấp nhiều thông tin hữu ích, dễ tiếp cận, phù hợp với từng đối tượng, sát với ngành, nghề kinh doanh hoặc nhu cầu của doanh nghiệp.

Nâng cao hiệu quả hoạt động giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp, bảo đảm 100% vướng mắc pháp luật của doanh nghiệp được trả lời đầy đủ, nhanh chóng, đúng nội dung doanh nghiệp yêu cầu.

3. Sở Tư pháp chủ trì xây dựng, trình UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định chính sách về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; mức chi đảm bảo cho hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

4. Các Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh: Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 18/10/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày

16/12/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2020 - 2025. Tích cực, chủ động tổ chức các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp.

5. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Doanh nghiệp quan tâm bố trí và thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, nhân viên làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; bố trí kinh phí đầy đủ cho công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo quy định.

Trên đây là Báo cáo của Sở Tư pháp về kết quả khảo sát đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Giám đốc STP;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, XDKTTHPL&PBGDPL.
(Lan.31b)

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thục