

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2963/UBND-KSTT

Tuyên Quang, ngày 22 tháng 9 năm 2020

V/v tiếp tục chấn chỉnh việc công khai
TTHC; giải quyết hồ sơ TTHC trên
Cổng dịch vụ công của tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Ngày 27/5/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Văn bản số 1554/UBND-KSTT về việc chấn chỉnh việc công khai thủ tục hành chính (TTHC), hồ sơ giải quyết TTHC. Tuy nhiên, qua theo dõi trên Cổng dịch vụ công (Hệ thống thông tin một cửa điện tử) của tỉnh, nhận thấy: (1) Sau khi nhận được các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị chưa cập nhật kịp thời TTHC, các bộ phận cấu tạo thành TTHC (như: mức phí, lệ phí theo quy định tại văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành; địa chỉ cơ quan tiếp nhận, giải quyết TTHC; ...); chưa xóa bỏ TTHC công bố thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ, TTHC hết hiệu lực, dẫn đến số lượng TTHC được công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tăng nhiều hơn so với Cổng dịch vụ công quốc gia. (2) Nhiều cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc thực hiện theo yêu cầu 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, dẫn đến tình trạng số lượng hồ sơ TTHC công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh rất thấp và có sự chênh lệch khá lớn so với số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thực tế tại các cơ quan, đơn vị; gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tìm hiểu, tra cứu và theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC; làm ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng tiêu chí cải cách TTHC của tỉnh.

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tìm hiểu, tra cứu hồ sơ giải quyết TTHC; góp phần đẩy mạnh việc giải quyết giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới,

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1.1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện rà soát TTHC trên Cổng Dịch vụ công, cụ thể:

- Đối với Công dịch vụ công quốc gia: Rà soát và lập danh sách các TTHC do Bộ, ngành trung ương đã công bố nhưng chưa được Bộ, ngành trung ương thực hiện tích hợp, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 30/9/2020** (nếu có);

- Đối với Công dịch vụ công của tỉnh: thường xuyên rà soát và xóa bỏ các TTHC đã được tích hợp, công khai trên Cổng dịch vụ công của tỉnh nhưng bị dư thừa, trùng lặp, hết hiệu lực hoặc đã bị thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ tại các Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.2. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại cơ quan, đơn vị được cập nhật đầy đủ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; mục 1.2, khoản 1 Văn bản số 48/UBND-KSTT ngày 08/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Trường hợp có hồ sơ chậm trả kết quả theo quy định, phải đính kèm đầy đủ Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo mẫu số 04 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, tổng hợp theo quy định.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm thực hiện và quán triệt Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn thuộc địa bàn quản lý tăng cường triển khai có hiệu quả nội dung nêu tại mục 1.2, khoản 1 Văn bản này.

Yêu cầu Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Như kính gửi; (thực hiện)
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Viễn thông Tuyên Quang;
- UBND xã, phường, thị trấn; (thực hiện)
- TP, PTP, CV khối NCTH; (t/hiện mục 1.2, khoản 1)
- Lưu: VT, KSTTHC (Mai).

Tạ Văn Dũng