

Số: **3485**/BT-TT-THH

Hà Nội, ngày **10** tháng **9** năm 2020

V/v đẩy nhanh cung cấp dịch vụ  
công trực tuyến mức độ 4

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025, Chính phủ đã đặt ra chỉ tiêu, đến năm 2020, cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Đây là một trong các chỉ tiêu quan trọng nhất của Chính phủ điện tử, hướng tới mục tiêu cuối cùng là cung cấp dịch vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Mục tiêu này đặc biệt có ý nghĩa khi cả xã hội chuyển sang trạng thái bình thường mới, hoạt động nhiều hơn trên môi trường mạng; thực hiện mục tiêu kép, vừa đẩy lùi dịch bệnh COVID-19, vừa phát triển kinh tế - xã hội.

Trong thời gian qua, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có các Văn bản gửi các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đôn đốc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (*Văn bản số 929/BTTTT-THH ngày 19/3/2020 về đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Văn bản số 1718/BTTTT-THH ngày 11/5/2020 về triển khai Thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử ngày 12/02/2020*). Tuy nhiên, đến tháng 8/2020, tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp bởi các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là bộ, tỉnh) vẫn còn rất thấp so với mục tiêu đặt ra. Tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trung bình cả nước đạt 17,97%; đặc biệt 05 bộ, 22 tỉnh đạt tỉ lệ còn ít hơn 10% (tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của từng bộ, tỉnh gửi kèm theo). Với thực trạng này, nếu không có sự quyết tâm, vào cuộc của lãnh đạo cao nhất cơ quan nhà nước các cấp, thì mục tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 sẽ không thể đạt được.

Tại Hội nghị trực tuyến của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử ngày 28/8/2020, Thủ tướng Chính phủ tiếp tục yêu cầu các bộ, tỉnh đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đạt tỉ lệ tối thiểu 30% trong năm 2020.

Với bối cảnh trên, Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

trực thuộc Trung ương triển khai các biện pháp quyết liệt để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, với các nội dung chính sau:

1. Với điều kiện hiện có, khẩn trương cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, ít nhất đạt mục tiêu 30% trong năm 2020 và xem xét, triển khai theo mô hình nền tảng để tiết kiệm chi phí, thời gian; hướng tới năm 2021, hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải hiệu quả, tránh hình thức.

2. Thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin sau:

- Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc của Bộ Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến, giúp nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 lên mức độ 4.

3. Hoàn thành xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ, tỉnh trong tháng 10/2020 và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia để kết nối, chia sẻ dữ liệu trên quy mô toàn quốc, tạo điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

4. Giao đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin (đối với các bộ), Sở Thông tin và Truyền thông (đối với các tỉnh) là đơn vị đầu mối tổ chức triển khai các nội dung trên (trước ngày 20 hàng tháng) gửi báo cáo về hiện trạng tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến được cung cấp tại bộ/tỉnh qua phần mềm (tại địa chỉ <https://bcudcntt.aita.gov.vn>), để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phối hợp chặt chẽ với Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Tin học hóa) để có các giải pháp kịp thời. Thông tin liên hệ: đ/c Nguyễn Phú Tiến, Phó Cục trưởng, Cục Tin học hóa, email: [nptien@mic.gov.vn](mailto:nptien@mic.gov.vn), điện thoại: 0912.373.907.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam (để b/c);
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Phạm Anh Tuấn;
- Đơn vị chuyên trách CNTT của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Lưu: VT, THH. (192b)



**BỘ TRƯỞNG**

**Nguyễn Mạnh Hùng**

## PHỤ LỤC

### TỈ LỆ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4 CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG

(Kèm theo Công văn số: 3985/BTTTT-THH ngày 10/9/2020 của  
Bộ Thông tin và Truyền thông)

#### I. BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ VÀ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

TT	Bộ, ngành	Tỉ lệ DVCTT mức 4
1	Bộ Thông tin và Truyền thông	100%
2	Bộ Y tế	100%
3	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	51,58%
4	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	48,15%
5	Bộ Tài nguyên và Môi trường	46,22%
6	Bộ Xây dựng	40,82%
7	Bộ Tài chính	37,96%
8	Bộ Nội vụ	35,83%
9	Bộ Giao thông vận tải	30,24%
10	Bộ Công Thương	21,23%
11	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	20,88%
12	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	17,48%
13	Bộ Khoa học và Công nghệ	8,51%
14	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	8,0%
15	Bộ Tư pháp	7,87%
16	Bộ Giáo dục và Đào tạo	2,53%
17	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	1,85%

#### Ghi chú:

- Những cơ quan nhà nước có chức năng đặc thù, hoặc không cung cấp dịch vụ công trực tuyến (Văn phòng Chính phủ; Thanh tra Chính phủ; Ủy ban Dân tộc; Bộ Quốc phòng; Bộ Công an; Bộ Ngoại giao; các cơ quan thuộc Chính phủ trừ Bảo hiểm Xã hội Việt Nam) không đưa vào danh sách thống kê;

- Số liệu này được tổng hợp vào ngày 20/8/2020, từ các báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ trên Hệ thống báo cáo <https://bcudcنت.aita.gov.vn> của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## II. TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

TT	Tỉnh/Thành phố trực thuộc Trung ương	Tỉ lệ DVCTT mức 4
1	Thừa Thiên - Huế	54,53%
2	Tiền Giang	45,12%
3	Nam Định	41,47%
4	Bình Dương	39,92%
5	Lào Cai	36,49%
6	TP. Đà Nẵng	36,02%
7	Quảng Ninh	36,00%
8	Trà Vinh	34,74%
9	An Giang	33,69%
10	Lạng Sơn	33,13%
11	Hòa Bình	33,01%
12	Bình Phước	32,15%
13	Ninh Thuận	31,19%
14	Phú Thọ	25,70%
15	Bắc Ninh	25,53%
16	Bắc Kạn	24,06%
17	TP. Hà Nội	23,88%
18	Vĩnh Long	23,31%
19	Bà Rịa - Vũng Tàu	22,83%
20	Thái Bình	22,45%
21	Hà Nam	21,87%
22	Đắk Lắk	21,18%
23	Lâm Đồng	21,16%
24	Ninh Bình	21,11%
25	Bến Tre	20,51%
26	Điện Biên	19,72%
27	Cà Mau	19,59%
28	TP. Cần Thơ	18,39%
29	Tuyên Quang	18,31%
30	Long An	17,83%
31	Hưng Yên	15,89%
32	Hà Giang	15,39%
33	TP. Hồ Chí Minh	15,20%
34	Đồng Nai	15,13%
35	Hải Dương	15,01%
36	Thái Nguyên	14,95%
37	Kiên Giang	12,85%
38	Quảng Nam	12,73%
39	Bình Thuận	12,31%

TT	Tỉnh/Thành phố trực thuộc Trung ương	Tỉ lệ DVCTT mức 4
40	Sóc Trăng	10,54%
41	Hậu Giang	10,36%
42	Tây Ninh	8,90%
43	Thanh Hóa	8,81%
44	Gia Lai	8,09%
45	Bạc Liêu	7,03%
46	TP. Hải Phòng	6,91%
47	Kon Tum	6,90%
48	Vĩnh Phúc	6,51%
49	Phú Yên	6,30%
50	Sơn La	5,42%
51	Quảng Trị	5,06%
52	Quảng Ngãi	4,49%
53	Hà Tĩnh	4,42%
54	Yên Bái	4,31%
55	Đông Tháp	4,19%
56	Nghệ An	3,98%
57	Quảng Bình	3,64%
58	Bình Định	3,62%
59	Lai Châu	3,59%
60	Đắk Nông	2,50%
61	Bắc Giang	2,25%
62	Khánh Hòa	1,75%
63	Cao Bằng	0,87%

**Ghi chú:** Số liệu này được tổng hợp vào ngày 20/8/2020, từ các báo cáo ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trên Hệ thống báo cáo <https://bcudcntt.aita.gov.vn> của Bộ Thông tin và Truyền thông.