

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**Số 3346/UBND-NC**

*Tuyên Quang, ngày 29 tháng 10 năm 2018*

Về việc chấn chỉnh, khắc phục một số tồn tại, hạn chế qua kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2018

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

SỞ TƯ PHÁP T. TUYỀN QUANG

ngày 31-10-2018

ƯNG AN ĐẾN số: 4796

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2018;

Sau khi xem xét báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 tại 11 sở, ban, ngành, 03 đơn vị cấp huyện và 09 xã, thị trấn cho thấy: Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đã được các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện gắn với đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính có nhiều chuyển biến tích cực; hoạt động xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục quy định; công tác kiểm soát thủ tục hành chính được đẩy mạnh; tổ chức bộ máy tiếp tục được rà soát, kiện toàn theo hướng dẫn của Trung ương và kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp được quan tâm, chú trọng thực hiện có nền nếp, theo hướng phục vụ tốt hơn cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích được đẩy mạnh; hệ thống quản lý chất lượng ISO TCVN 9001 trong hoạt động hành chính được duy trì thực hiện và mở rộng phạm vi áp dụng tại Ủy ban nhân dân cấp xã.

Tuy nhiên, qua kiểm tra công tác cải cách hành chính ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: Việc chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính chưa sâu sát, kịp thời, báo cáo định kỳ về cải cách hành chính còn chậm; công tác tham mưu xây dựng và ban hành một số văn bản quy phạm pháp luật chưa đảm bảo tiến độ; việc cập nhật, niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị chưa kịp thời theo quy định; giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn một số trường hợp quá hạn; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp; kết quả ứng dụng công nghệ

thông tin vào cải cách hành chính chưa đáp ứng yêu cầu, mục tiêu đề ra; hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trong hoạt động hành chính của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong năm 2019 và những năm tiếp theo,

### **Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:**

**1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:**

1.1. Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 28/5/2018 về đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang và Văn bản số 2672/UBND-NC ngày 31/8/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại buổi làm việc với Lãnh đạo tỉnh về công tác cải cách hành chính.

1.2. Thực hiện tốt công tác tham mưu soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chất lượng, thời gian theo quy định.

1.3. Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử; niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đúng quy định. Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; quá trình giải quyết thủ tục hành chính phải đảm bảo thực hiện đúng quy định về trình tự, thủ tục, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính chậm.

1.4. Tiếp tục thực hiện giảm tối thiểu 30% thời gian thực hiện thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 28/5/2016 của UBND tỉnh; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

1.5. Thực hiện có hiệu quả công tác tinh giản biên chế trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo kế hoạch. Đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Đề án vị trí việc làm của cơ quan hành chính cấp huyện, đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; nâng cao chất lượng, năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

1.6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính; điều hành, quản lý văn bản trên môi trường mạng; tích cực trao đổi văn bản điện tử; sử dụng hòm thư công vụ trong trao đổi công việc; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 tại cơ quan, đơn vị.

1.7. Thực hiện có hiệu quả và nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.8. Tiếp tục thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; hằng năm tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị theo quy định; nhân rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại cấp xã.

1.9. Đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong đó chú trọng tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức về tiện ích của việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, công ích.

1.10. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra theo Kế hoạch 58/KH-UBND ngày 06/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra cải cách hành chính năm 2018 với Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 30/11/2018**, gửi Sở Nội vụ tổng hợp chung (*nội dung báo cáo phải nêu rõ kết quả, biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra*).

3. Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra lĩnh vực cải cách hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện; định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (gửi Sở Nội vụ để tổng hợp chung).

Yêu cầu Người đứng đầu các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC. (P.Hà)

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Minh Huân**